ETAPA I

INTRIDUCCIÓN AL INFORME:

En esta primera etapa del estudio, se pretende mostrar la historia que ha tenido el "Hogar del secano costero", que fue como se denominó en sus inicios, actualmente llamado "Residencia del Valle del Itata", para luego presentar los datos estadísticos que se pudo obtener durante el período que duró el estudio.

Para ello, iniciaremos la etapa con una pequeña recopilación histórica, para luego presentar los datos del total de alumnos encontrados y finalmente el detalle de los alumnos encuestados y una descripción por ítem de los resultados.

Con lo anterior, se pretende obtener una visión general de lo que ha significado este proyecto social y del impacto que ha tenido en las vidas de cada estudiante, de sus familias y en el territorio.

DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS

RESEÑA HISTÓRICA:

En el desarrollo de este estudio, pudimos observar que los inicios de este proyecto, radican en el mes de Septiembre del año 1994, y según los relatos de personajes claves, habría sido al Alcalde de Coelemu de esa época, Don Juan Riquelme, quien gestó la idea a partir de la historia de un estudiante de familia muy humilde, quien no tenía dinero para alimentarse y por eso recurrieron al Municipio y en el proceso de conseguir alimentos para este joven, es que empiezan a observar que así como él, existían muchos otros estudiantes de su comuna que vivían un verdadero calvario al tratar de acceder a estudios superiores, donde la necesidad de residencia y alimento, formaba la principal barrera para obtener un título.

Atendiendo a esta necesidad y haciéndose cargo de su solución, es que el Municipio de Coelemu arrienda por primera vez una casa en el sector de Valle Nonguén, en las cercanías de la Universidad del Bio Bio, donde entrega albergue a seis jóvenes de su comuna y un joven de la comuna de San Nicolás, que si bien no existe registro, es factible suponer que fue a raíz de un Convenio de colaboración entre Municipios que se establece esta alianza entre ellos, considerando que en esta fecha no existe la Asociación de Municipios, fue recién en Octubre del año siguiente a la creación del hogar que se crea la Asociación. Pese a esto, el Acta de Constitución de la Asociación, de fecha 18 de Octubre del año 95, no menciona en ninguno de sus puntos el hogar como ámbito de trabajo en común, sino que más bien restringe el trabajo asociativo a un programa específico de salud.

En los años siguientes, sólo ingresan jóvenes de la comuna de Coelemu a esta residencia, lo que es concordante con los relatos obtenidos, donde indican que en sus inicios el hogar fue sólo de la comuna de Coelemu. Es recién en el año 97 que ingresan jóvenes de otras comunas, como de Portezuelo, Ránquil y Quirihue, lo que a la vez es concordante con la segunda Acta de Constitución de la Asociación, de fecha 06 de Junio del año 97, donde además se integran nuevas comunas y hay una apertura de los objetivos del trabajo asociativo hacia una multiplicidad de ámbitos y entre ellas el área educacional.

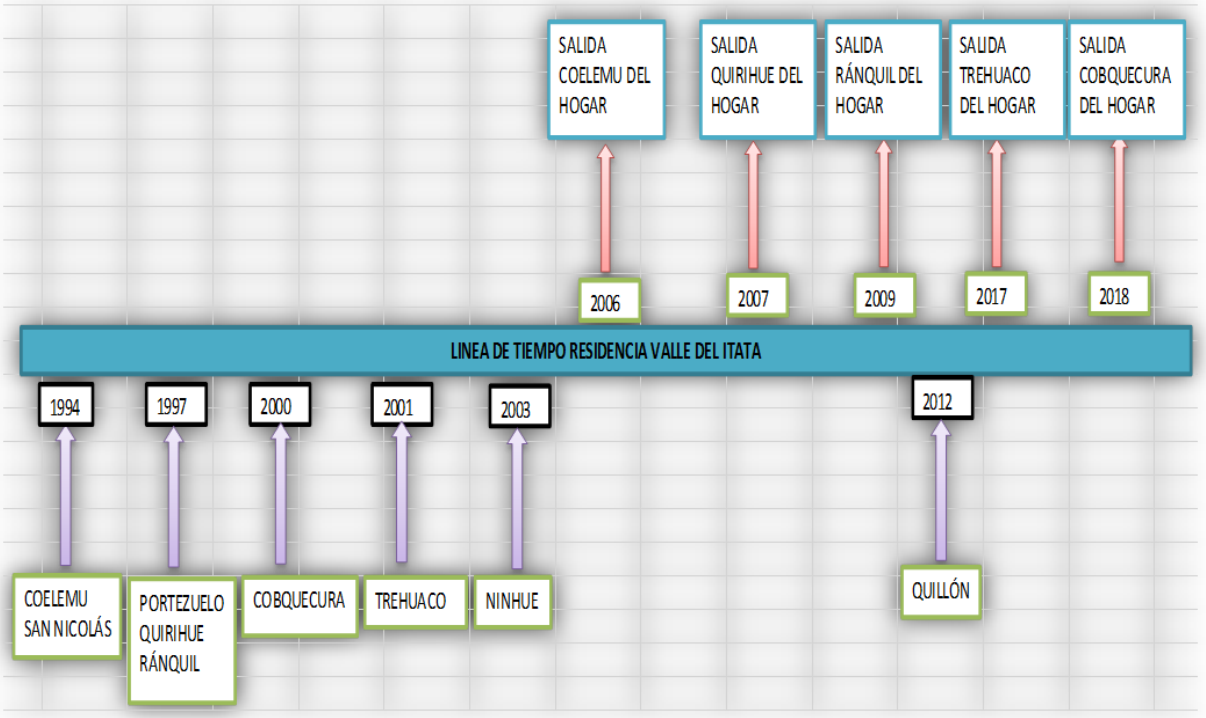
De esta forma se inicia el año 97 una administración conjunta de la residencia, la cual incorpora paulatinamente a las comunas de Coelemu, Quirihue, Portezuelo, Ránquil, San Nicolás, Ninhue, Trehuaco y Cobquecura y un alumno de Quillón. Paralelo a estas incorporaciones, la residencia también se va adaptando y trasladándose a distintas viviendas, pasando por una de ellas en Valle Nonguén, otra en Ongolmo, luego otra en el sector de Vilumilla, después en Víctor Lamas, para pasar finalmente el año 2015 a la comuna de Hualpén, que es su ubicación actual.

Pero en este proceso de administración conjunta, surge un nuevo problema, ya que las comunas con mayor población sienten una mayor presión en la demanda por el beneficio y al parecer la administración conjunta que en su momento solucionó un problema, con los años pasó más bien a constituirse en un problema, ya que con la mayor demanda existente fue cada vez más difícil conseguir viviendas adaptadas para tantos jóvenes, por otro lado, la residencia que fue históricamente para hombres, debía transformarse para dar cabida a las mujeres que no estaban integradas en el proyecto original.

De esta forma, el año 1996 la comuna de Coelemu inicia el primer hogar femenino con administración comunal para 26 mujeres, después le sigue la comuna de Quirihue con hogar femenino, la comuna de Trehuaco con un hogar femenino, la comuna de Ránquil con un hogar mixto, todos ellos de administración comunal; pues fue recién en el año 2017 que se incorporan mujeres al hogar de administración conjunta, definiéndose desde esta fecha como un hogar mixto.

A continuación se presenta una línea de tiempo que grafica el ingreso y salida de las distintas comunas a la residencia de la Asociación:

LÍNEA DE TIEMPO RESIDENCIA ASOCIATIVA



ORGANIZACIÓN INTERNA:

Desde la perspectiva de los alumnos, es importante destacar que la residencia de la Asociación siempre ha tenido una organización semi formal, pues los jóvenes han mantenido una directiva, en algún período se constituyeron como organización funcional, con fecha 04 de Julio del 2002 en la comuna de Concepción, adquiriendo su Personalidad Jurídica con el Número 1124.

Si bien ellos no cuentan con su registro actualizado, han mantenido durante los años su organización, haciendo aportes frente a requerimientos que han estimado adecuado solucionarlos en forma conjunta, tales como el pago del internet, el cable, el gas, han adquirido algunos bienes, tales como lavadora, calefón y otros artefactos. Pese a lo anterior, la impresión de quienes han estado cercanos al hogar, es que el compromiso de los jóvenes es menor, muy demandante y que no generan vínculos relevantes con el territorio o con el proyecto en sí, tal es así, que cuentan como anécdota, que cuando han adquirido algunos bienes, al egresar del hogar estos son vendidos y repartida la ganancia.

DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS:

"TOTAL DE RESIDENTES ENCONTRADOS"

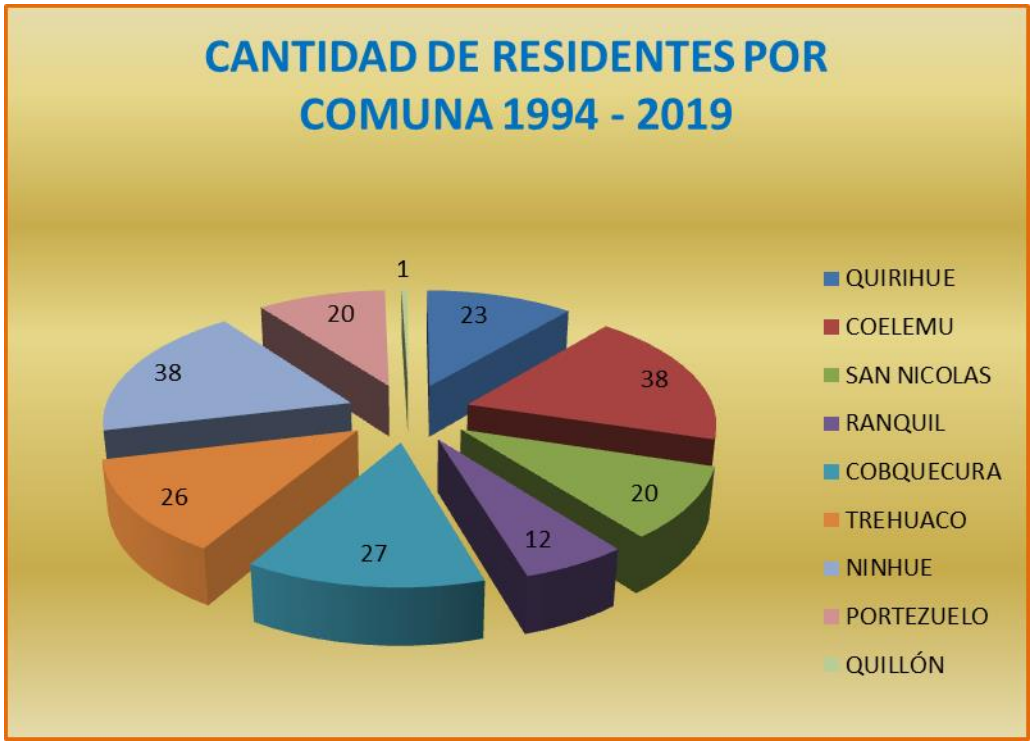
INFORMACIÓN HISTÓRICA:

Según los registros existentes en la Asociación, en las comunas y a través de los personajes claves y los propios encuestados, durante el período de este estudio, se ha podido rescatar un listado que asciende a **205 personas** que fueron beneficiadas con la residencia que administra la Asociación entre los años 1994 y 2017.(anexo **N°1)**, entendiendo que para efectos de este estudio, se excluye a todos los beneficiarios de los hogares de administración comunal, ya que se encuentra fuera de la competencia de la Asociación, sin embargo, es pertinente entender que según lo indicado en la etapa II de este informe, la residencia de la Asociación pasó a constituirse en una más de las existentes y quedó confinada en la actualidad a sólo tres comunas con menor población y por ende menor demanda, lo cual no factibilizaría proyectos individuales.

De este modo, sería pertinente decir, que este estudio constituye una pequeña muestra de lo que representan las residencias universitarias en el territorio, que pretende mostrar una realidad en la que el proyecto asociativo se vio superado por la alta demanda, pero que la "figura de residencia ", sin duda ha formado el puente que ha dado acceso a las distintas generaciones de jóvenes hacia la educación superior y que la idea de un proyecto conjunto, sin duda significaría concretizar la idea original de solución que se plantearon el año 97 y que requiere esfuerzos a distintos niveles para mejorar el estándar del servicio con un sello de calidad y dignidad que sólo la edificación pública puede entregar.

LISTADO DE RESIDENTES POR COMUNA:

En este ítem, se busca conocer como ha sido la distribución histórica según la comuna de ingreso del proyecto residencia, teniendo en cuenta que las fluctuaciones se ven afectadas por la permanencia o salida del proyecto asociativo de residencia hacia la administración comunal, lo que implica que la comuna que se sale del proyecto asociativo, recurrentemente ha sido por la alta demanda desde sus comunas.



Análisis: De los residentes históricos que se pudo rescatar para este estudio, se puede observar que pese a que la comuna de Coelemu fue la primera en retirarse para administrar su propio hogar, aun a la fecha sigue encabezando el número de residentes históricos, junto a la comuna de Ninhue, con 38 residentes cada uno. Por otro lado, la comuna de Quillón que no ha sido parte del proyecto de residencia, ya que presenta condiciones geográficas que le hacen tener mejor conectividad hacia Concepción como hacia Chillán, tiene sólo un residente que representa más bien la excepción a la regla, ya que este residente fue un caso social que la Asociación recibió, pero que no era financiado por ninguna Municipalidad, sino que él se pagaba su estadía, con trabajos que realizaba paralelamente a sus estudios. El resto de las comunas, presenta una cantidad de residentes similar entre ellos.

CANTIDAD DE RESIDENTES, POR AÑO DE INGRESO:

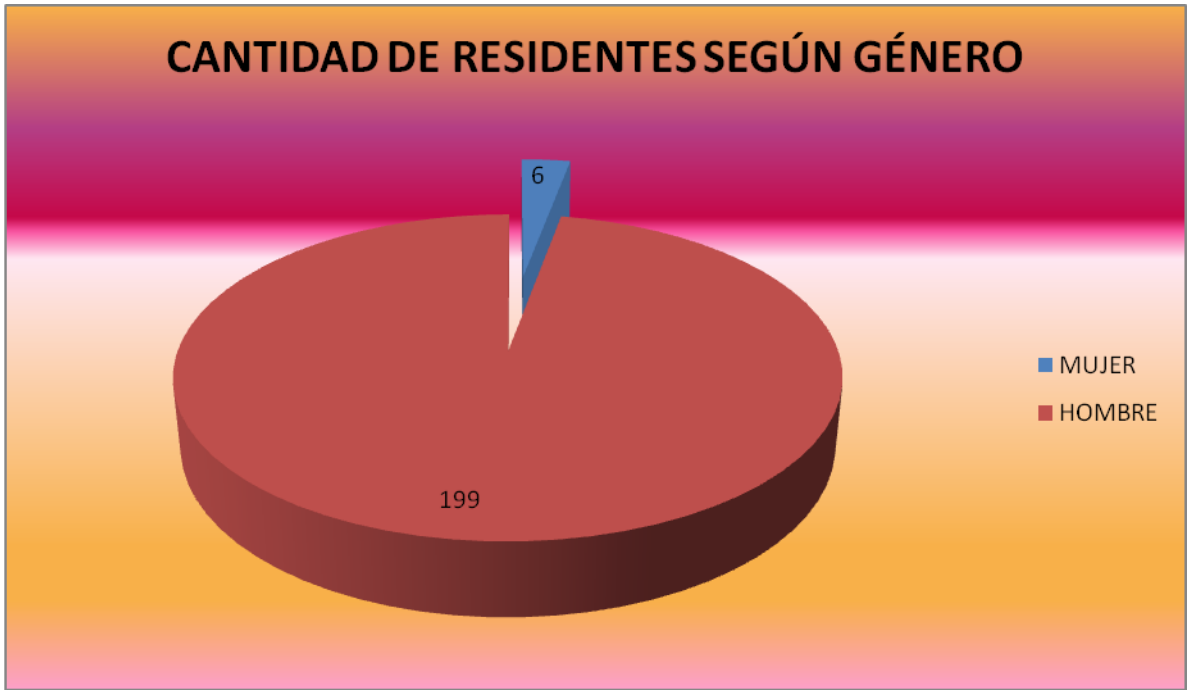
La presentación de esta variable, pretende poder visualizar como se ha comportado el ingreso de los jóvenes durante la historia del hogar, según los datos que se presentan en el siguiente gráfico:

Análisis: Según los datos que presenta el gráfico, se puede observar que existen años en que la cantidad de jóvenes que ingresaron a la residencia superó los promedios, como el año 2004, que fue el más alto Este año se encontraban todas las comunas insertas en la residencia asociativa, y llegó a 19 los nuevos jóvenes residentes, seguido por el período entre el año 2006 y 2009. Por otro lado, se observa una tendencia general en la forma del gráfico, que nos indica que cuando existe un año con muchos ingresos, el año siguiente presenta baja cantidad de cupos liberados, por lo que bajan drásticamente los ingresos.

CANTIDAD DE RESIDENTES, SEGÚN GÉNERO:

En este ítem se pretende visualizar desde la perspectiva de género la evolución de la residencia, teniendo presente, que como se mencionó anteriormente las comunas que salieron de la administración conjunta, justamente el motivo que generó esta salida fue por la demanda de mujeres al hogar, lo que empezó a materializarse el año 96 con la primera residencia femenina en Coelemu y posteriormente en Quirihue, y luego las residencias mixtas.

Por lo que los datos que a continuación se detallan, representan la evolución desde la perspectiva de género, sólo de la residencia asociativa.



Análisis:

Los datos del gráfico dejan bastante clara la tendencia, ya que tan sólo 6 de 205 residentes históricos son mujeres, lo que deja de manifiesto la poca flexibilidad que presentó este proyecto frente a la perspectiva de género. Estas seis residentes, ingresaron sólo desde el año 2017 en adelante.

RESIDENTES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA DISCAPACIDAD:

Es importante mencionar que las viviendas que han sustentado el proyecto "Residencias universitarias", al ser estructuras precarias que no están adaptadas para el fin que se les utiliza y con el objetivo que ha buscado la Asociación de optimizar la cantidad de cupos para los jóvenes, ninguna de ellas presenta condiciones de accesibilidad universal, pese a ello y según el espíritu que se ha observado en el proyecto, no ha existido la demanda, de lo contrario seguramente hubiesen sido incluidos.

Pero es importante destacar que durante la historia del hogar, existió un beneficiario con capacidades diferentes que logró titularse, él es sordomudo y corresponde al joven del listado llamado Felix Inostroza Ormeño, quien se tituló como Ingeniero en construcción civil y en la actualidad se desempeña como docente en lenguaje de señas.

CAPÍTULO 1.-

"RESULTADO DEL PROCESO DE ENCUESTAJE"

UNIVERSO DE TRABAJO:

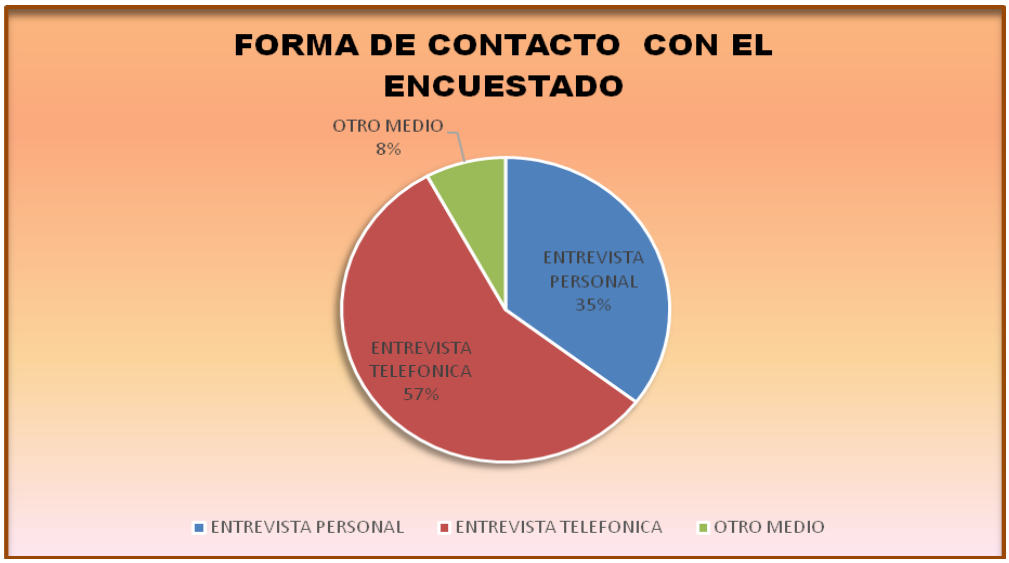
De los 205 residentes históricos que se pudieron rescatar a través de los diversos medios mencionados precedentemente, en una segunda etapa se procedió a indagar acerca de la forma de acercarse a ellos, datos como contacto telefónico, dirección, lugar de trabajo, redes sociales y cualquier otra que permitiera tomar contacto con ellos y poder generar la instancia para una encuesta, con algunos datos básicos que nos permitiera conocer las condiciones de los residentes al ingresar al hogar y cómo ha impactado en su vida actual. Para ello, se elaboró una encuesta, la cual ha sido validada por la Asociación y se adjunta en Anexo 2.

En este proceso, hubo que ir dando señales a los contactados, de la seriedad de la encuesta, de las motivaciones que esta tenía y de los datos que se requerían. No fue un proceso fácil, ya que muchos de ellos ya no habitaban en el territorio, algunos no se habían titulado, otros no guardaban buenos recuerdos de algún funcionario o de la etapa que allí vivieron. Pero también hubo muchos que se encontraron haciendo importantes aportes a las comunas de la Asociación, con buenos recuerdos de esta etapa y reconociendo en la residencia una instancia imprescindible para su desarrollo profesional.

De este modo, se pudo lograr el encuestaje de 164 residentes históricos, lo que representa el 80% de los residentes totales encontrados. A continuación, se presenta el detalle de la forma en que se contactó a los residentes y el medio a través el cual se realizó la encuesta.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN LA FORMA EN QUE SE TOMÓ CONTACTO PARA REALIZAR LA ENCUESTA:

La información que se presenta a continuación, busca que el lector pueda hacerse una idea de la forma en que se desarrolló el estudio, el medio a través el cual se desarrolló la encuesta, entendiendo que el universo de estudio se encuentra disperso en distintos lugares del País.



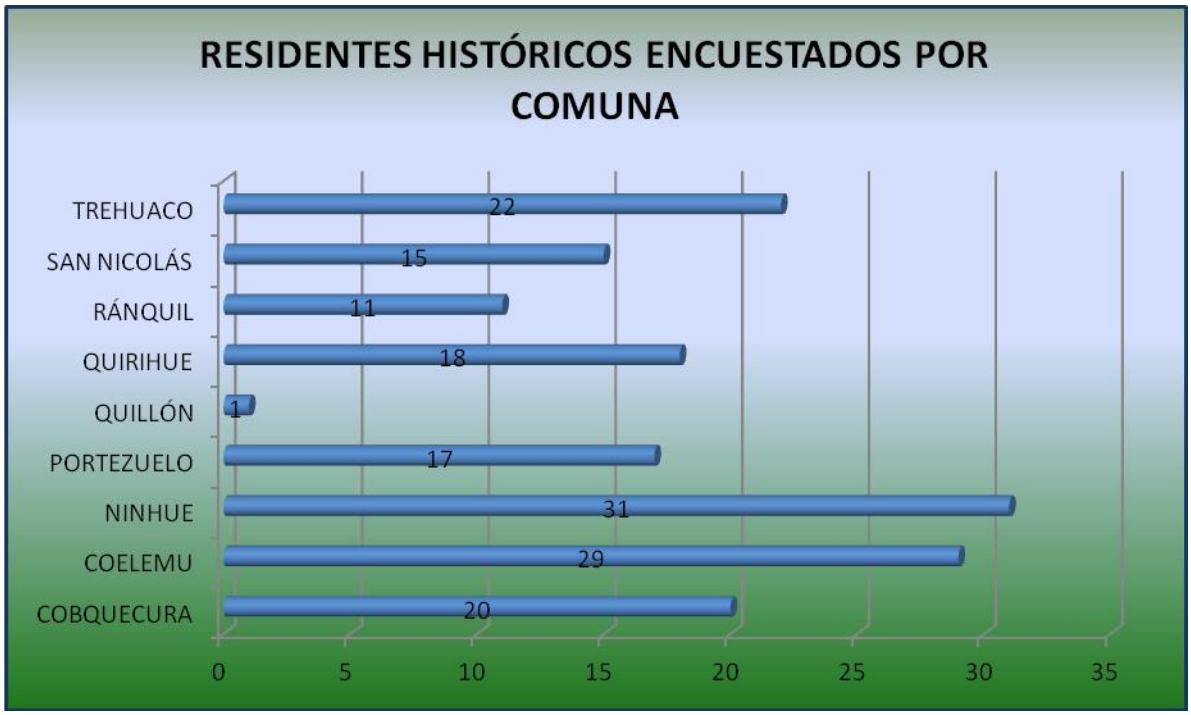
Análisis:

Según los datos presentados en la gráfica, se puede observar que el medio que mayor frecuencia presentó, con el 57% de los casos fue a través "de la entrevista telefónica", seguida con el 35% de los casos por la entrevista personal. En el caso de otros medios que presentó el 8%, incluye aquellos casos como correos electrónicos, a través de las encargadas comunales, etc.

CAPÍTULO "RESULTADOS DEL PROCESO DE ENCUESTAJE"

LISTADO DE RESIDENTES Y TITULADOS, POR COMUNA:

A continuación se presentarán los 164 residentes que se encuestaron según comuna de ingreso, de modo de poder visualizar en las comunas que hubo mayor recepción del proceso de investigación llevado a cabo.

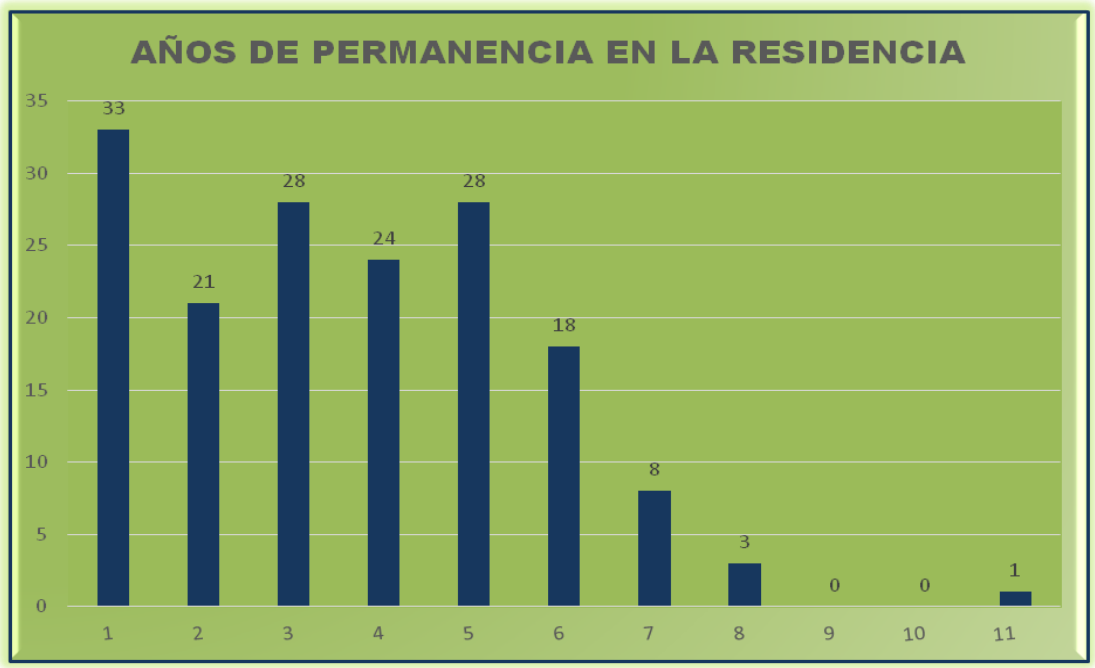


Análisis:

Como se puede observar, el universo de encuestados de este estudio con los que se pudo tomar contacto, se encuentra con mayor frecuencia en la comuna de Ninhue, con 31 encuestados, seguido por Coelemu con 29 encuestados, lo cual es concordante con la cifra de residentes totales, ya que la mayor cantidad de residentes justamente radicaba en estas dos comunas. A su vez, el menor número se encuentra en la comuna de Quillón, en la que sólo existía un residente el cual fue encuestado. Según estos datos, se estima que el número de encuestado asciende al 80% de los residentes rescatados, número que se considera representativo ya que mantiene una tendencia según los residentes totales.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA RESIDENCIA:

La variable del "tiempo de permanencia en la residencia", es importante de considerar, ya que nos permite conocer cuán largo es el período por el que se debe dar el beneficio, es decir cuando hablamos de que existen 205 residentes históricos, debemos multiplicar esa cifra por la cantidad de años que estos pasaron en el hogar y por el costo que este tuvo, para poder dimensionar el costo real del programa.A continuación se presentan los datos de los 164 encuestados y el período de permanencia que ellos declararon.



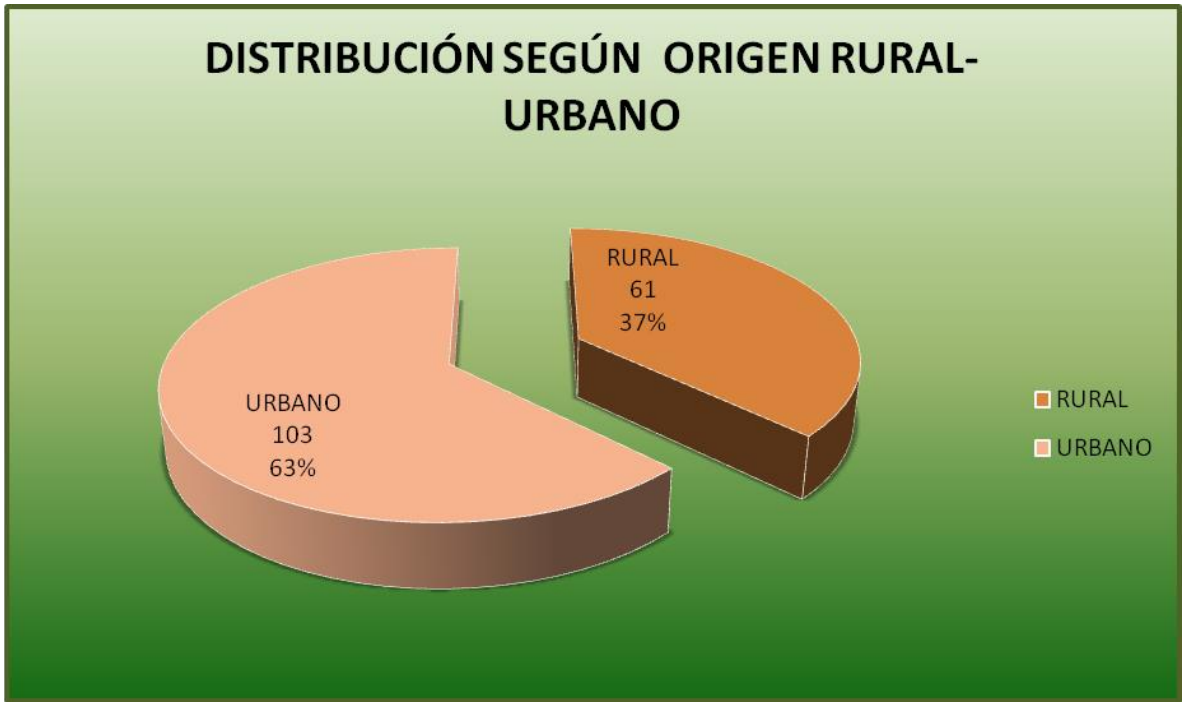
Análisis:

Según la información del gráfico, se puede observar que la mayor frecuencia de años de permanencia se presenta en el primer año, es decir, existen 33 residentes históricos que se mantuvieron sólo un año en la residencia, por distintas causales, tales como deserción de los estudios, salida de la residencia, entre otras. Pese a lo anterior, se observa que la mayor cantidad de estudiantes se ubica en el rango de 2 a 6 años, donde encontramos 119 estudiantes, con una alta frecuencia en los tres años y en los cinco años, lo que seguramente está relacionado al tiempo promedio que duran las carreras técnicas y las profesionales.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN PROCEDENCIA RURAL URBANO:

El estudio de esta variable, es relevante para conocer si el programa impacta al territorio en forma homogénea o tiene mayor impacto en las comunidades rurales de las comunas o las urbanas, considerando que el acceso para las zonas rurales de las comunas es mucho más dificultoso y además carecen de transporte público, por lo que no existe ninguna opción para ellos de viajar a su casa de estudio, la única forma es residir en la ciudad donde estudian.

A continuación se presenta la información:



Análisis:

Según la información del gráfico, respecto al origen del estudiante, se observa una tendencia de residentes del sector urbano de las comunas, es decir de estudiantes que residen en las cabeceras comunales. En todo caso, esta información se debe entender en el contexto que en los sectores rurales de las comunas, existe un menor número de pobladores, por lo tanto que el 37% de los residentes provengan de sectores rurales, puede indicar que la cobertura en relación a la cantidad e población rural es fuertemente significativa

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIO DEL PADRE:

Con el desarrollo de esta variable, se busca conocer cuáles eran las condiciones de los padres de los residentes, adentrarnos a su núcleo familiar de origen, que nos podrá ir dando luces de quienes podían acceder a la educación en el territorio.

Presentamos los datos obtenidos:

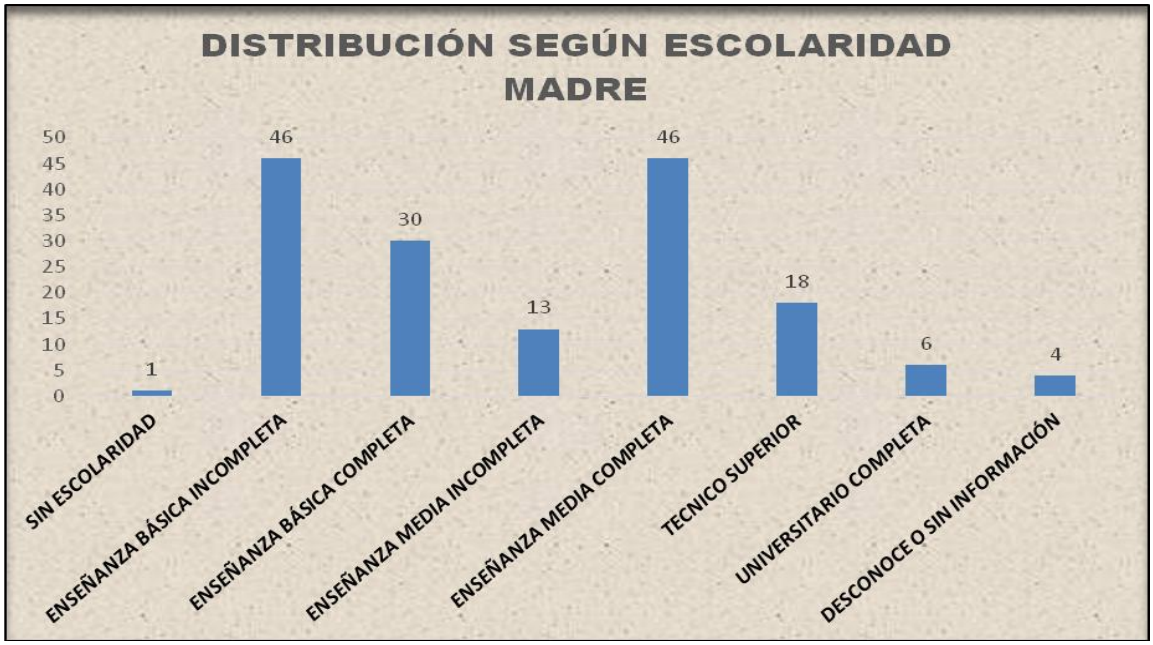
Análisis:

En la gráfica se puede observar la distribución del nivel de escolaridad del padre de los residentes, el cual presenta una mayor frecuencia en la categoría "Enseñanza Media completa", con 49 individuos. Pese a esta cifra, es relevante considerar que el 46% de los padres, es decir 76 de ellos presenta una escolaridad menor a enseñanza Media, incluyendo a 4 de ellos que no presentan escolaridad, es decir, para estas familias acceder a la educación superior, sin duda refleja un movimiento social importante de sus individuos. La presencia de padres con educación superior es de 13 padres, lo cual representa aproximadamente al 8% de los jóvenes.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIO DE LA MADRE:

Al igual que la escolaridad el padre, esta variable busca conocer la escolaridad de la madre, con el objetivo de obtener una visión general de las familias de origen del residente, en este caso de la madre.

Presentamos los datos obtenidos:



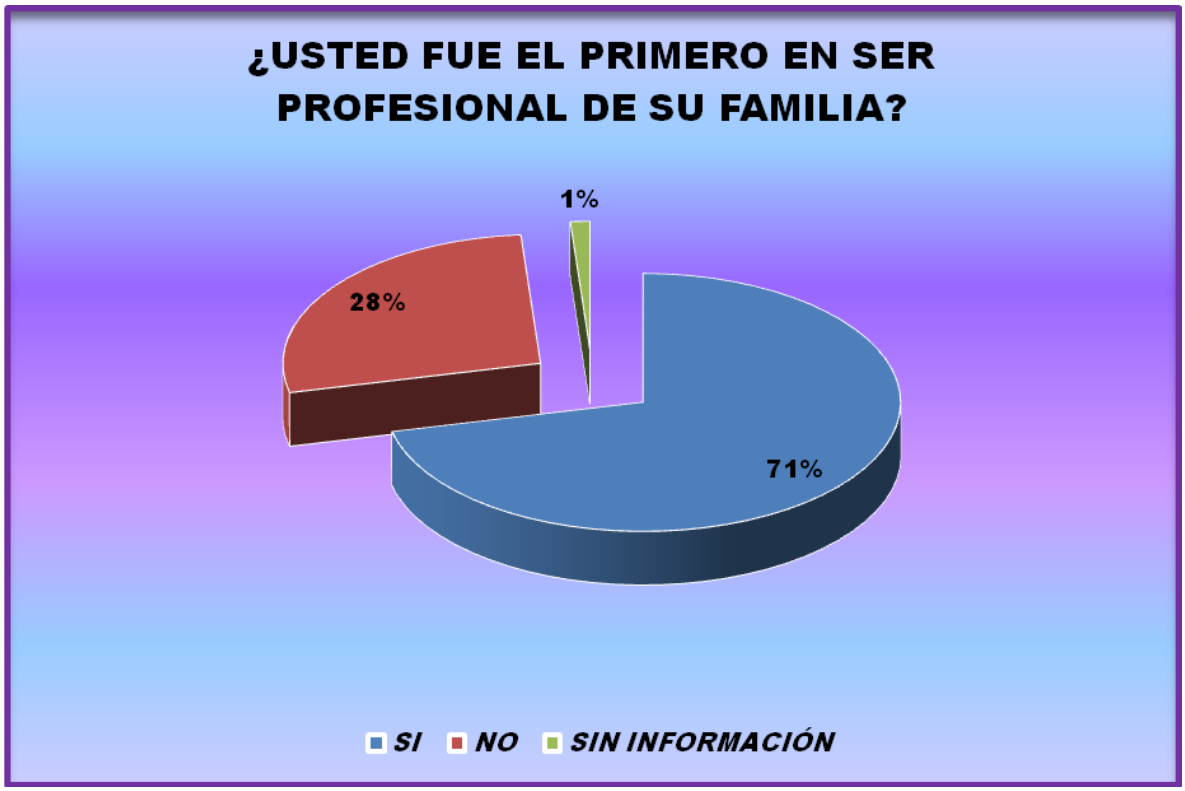
Análisis:

En la gráfica se puede observar la distribución del nivel de escolaridad de la madre de los residentes, el cual presenta la mayor frecuencia en dos categorías, con el 28% las madres que tienen estudios medios completos y con el mismo porcentaje las madres que tienen enseñanza básica incompleta. En todo caso, los resultados de esta pregunta, nos indican que la mayoría de las madres de los residentes presentaban un bajo nivel de estudio, y solo el 17% de ellas contaba con un título técnico o profesional.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN SI FUE EL PRIMER MIEMBRO DE SU FAMILIA EN CURSAR LA EDUCACIÓN SUPERIOR:

Conocer esta variable, sin duda nos permite dimensionar el aporte del proyecto a las familias de los residentes, conocer si fue pionero en ingresar a la educación superior, con todo lo que conlleva recorrer un camino desconocido para el núcleo familiar.

Los datos recopilados fueron los siguientes:

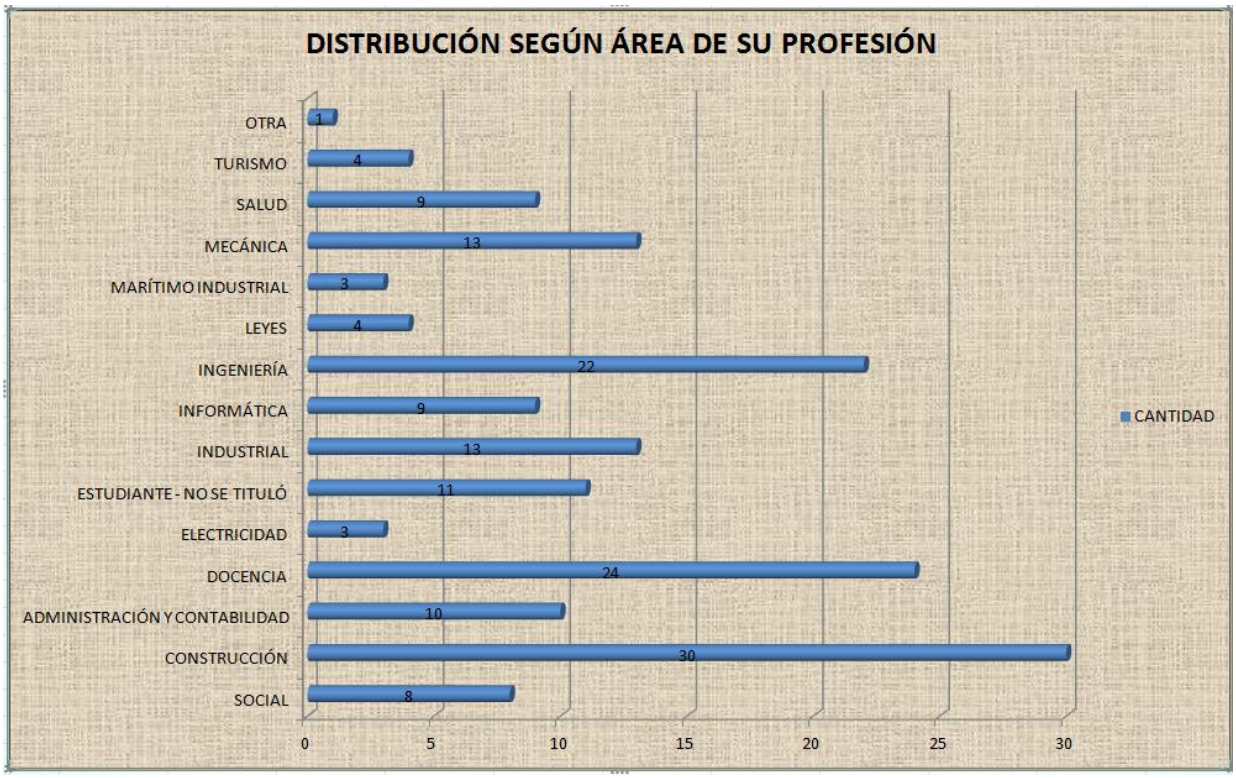


Análisis:

En este gráfico se observa claramente la tendencia hacia la respuesta positiva, es decir el 71% de los residentes fueron los primeros en años de generaciones de familias rurales sin acceso a servicios, quienes en parte, gracias a este proyecto de residencia estudiantil, logró avanzar un paso hacia la integración social.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN TÍTULO QUE OBTUVO, CATEGORIZADO SEGÚN ÁREA:

El estudio de esta variable, pretende conocer si es que los jóvenes lograron obtener un título y de ser así cuál ha sido. Atendiendo a la multiplicidad de carreras, estas se han categorizado por áreas. A continuación se presenta la información:

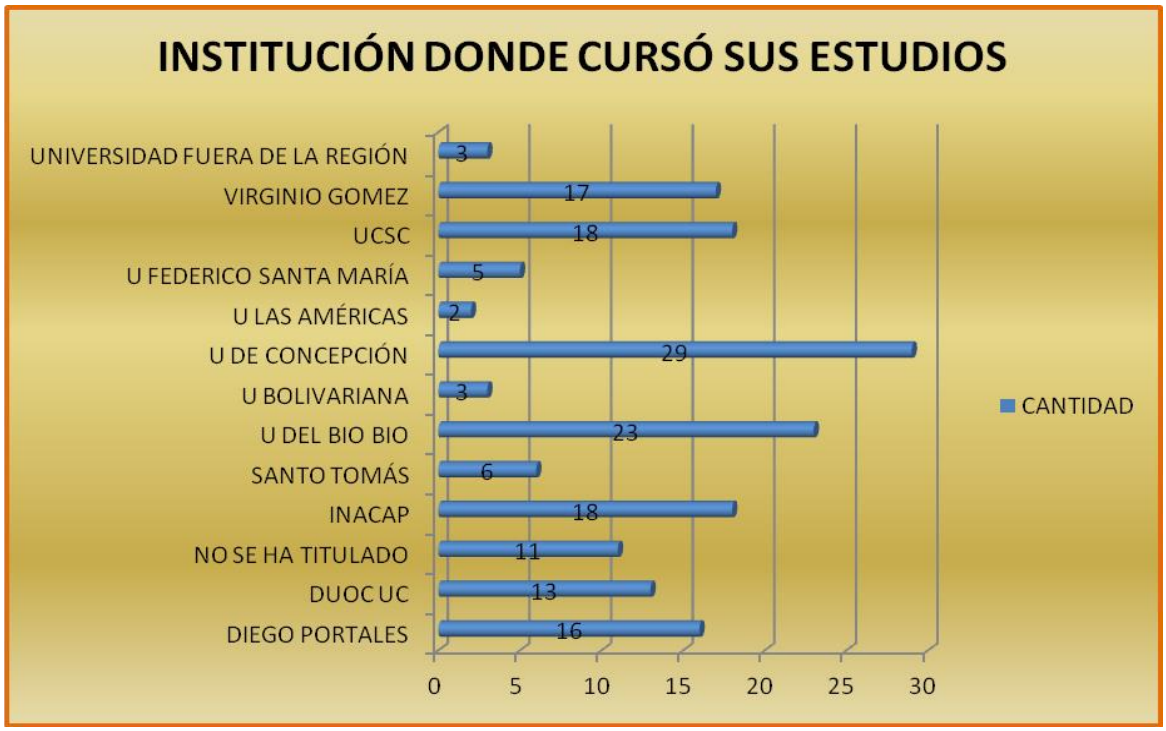


Análisis:

De acuerdo a la información presentada en el gráfico, la primera información que rescatamos es que la gran parte de los residentes encuestados logró obtener un título profesional o técnico, ya que tan sólo el 7% no obtuvo su título, que corresponde a 11 casos, pero de ellos sólo 1 no terminó su carrera e ingresó al mundo laboral, ya que los otros 10 se encuentran aun estudiando, es decir salieron de la residencia, pero continúan aun sus estudios. Respecto a quienes obtuvieron sus títulos profesionales o técnicos, se puede observar que la mayor frecuencia son de las carreras del área de la construcción con 30 residentes, seguida por las carreras el área de la educación, con 24 residentes y carreras del área de la ingeniería con 22 profesionales.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN CASA DE ESTUDIOS:

El análisis de esta variable, pretende obtener antecedentes respecto a las casas de estudio que mayormente ingresaban los residentes históricos, ya que en cierta forma esto nos permite conocer al tipo de alumno que ingresaba a la residencia y conocer acerca de sus preferencias o el camino más frecuente a seguir. La información recabada es la siguiente:



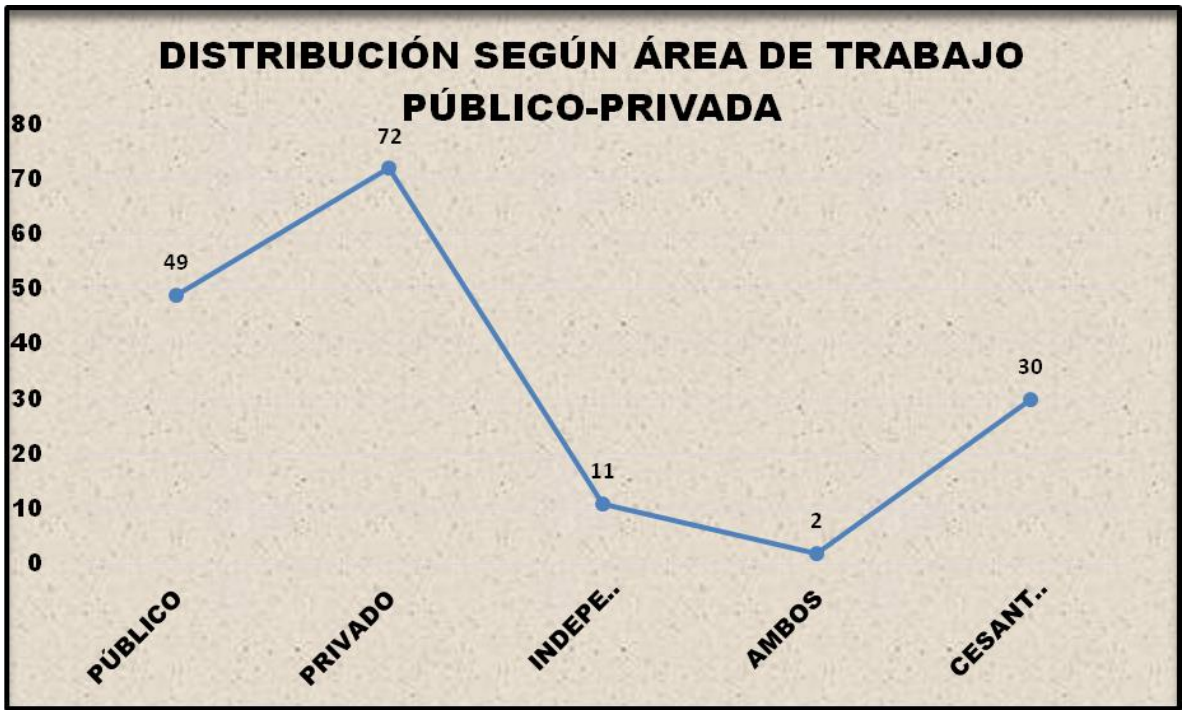
Análisis:

Según los antecedentes del gráfico, se puede observar que la mayor tendencia se encuentra en los residentes que cursaron sus estudios en la Universidad de Concepción, con 29 alumnos, seguido por la Universidad del Bio Bio con 23 alumnos y la Universidad Católica de Concepción con 18 alumnos, es decir en las tres Universidades más emblemáticas de la región, todas ellas con requisitos de ingreso basado en pruebas de acceso como la PAA o PSU. Esta información nos indica que 70 de los residentes, debieron haber sido alumnos destacados que obtuvieron un buen puntaje en estas pruebas para estudiar.

Por otra parte, están aquellos residentes que cursaron sus estudios en Institutos o Universidades técnicas, la suma de ellos corresponde a 75 alumnos, es decir, el 45% de los residentes cursaron sus carreras en Institutos técnicos o profesionales o Universidades técnicas, esto pudo ser debido a que la mayoría de estos centro de estudio no exigían un puntaje en las pruebas de acceso o también debido a su menor costo.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN ÁREA PÚBLICO - PRIVADA EN LA QUE SE DESEMPEÑA:

El estudio de esta variable, busca conocer el área en la que se desempeñan los residentes, si esta es pública, privada o se desempeñan como independientes, esta información nos permite dimensionar en qué área del empleo impacta este proyecto. Se presentan los datos a continuación:



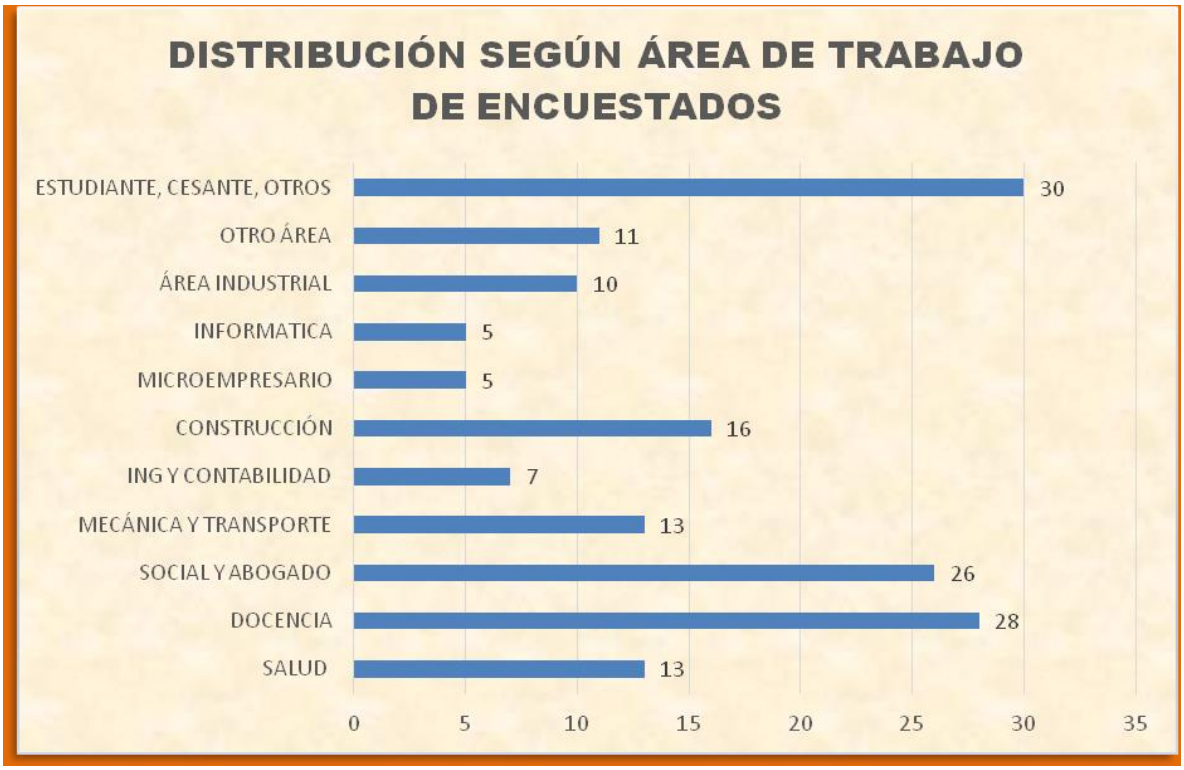
Análisis:

Como se puede observar en el gráfico, el proyecto impacta mayormente en el área privada de la producción, con 72 casos que representan el 44%. Le sigue el área pública, con 49 casos, que representa al 30%. En menor medida existe una cantidad de 11 jóvenes que se desempeñan como independientes.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN ÁREA DE TRABAJO EN LA QUE SE DESEMPEÑA:

El proyecto de residencia, sin duda ha significado un aporte a la profesionalización del territorio y del País, pero es importante conocer a qué áreas ha llegado más fuertemente este aporte, conocer también la inserción laboral que han tenido los jóvenes y lograr visualizar su vida profesional actual, a través del estudio de esta variable.

A continuación se presentan los datos:

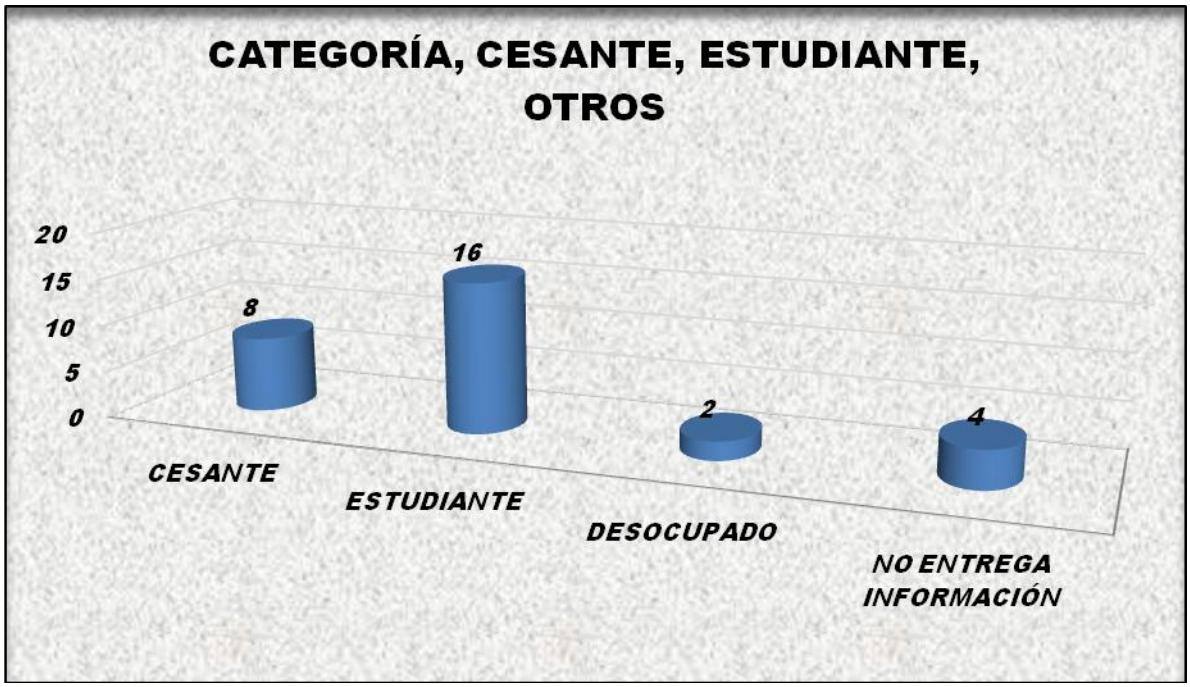


Análisis:

Según la información del gráfico, llama la atención como la mayor frecuencia se ubica en los 30 residentes insertos en la categoría estudiante, cesante y otros, razón por la que se detallará dicha categoría, a modo de mayor aclaración. Dejando aparte esta categoría, podemos observar que la mayor área de desempeño de los jóvenes, radica en la docencia con 28 individuos, seguida por las carreras del área social y las leyes, un poco más atrás se ubican las carreras del área de la construcción, la salud y la mecánica y el transporte. Considerando las dos primeras mayorías, se puede decir que área de las ciencias sociales es donde ha impactado con mayor fuerza este proyecto.

DETALLE DE LA CATEGORÍA ESTUDIANTE. CESANTE Y OTROS:

Esta categoría se desprende de la variable anterior, pero se presentará en todas las variables relacionadas al trabajo en el que se desempeña actualmente el residente, y que presenta 30 casos que figuran como "Estudiante, cesante, otros". A continuación expande la categoría para dar mayor claridad al lector.



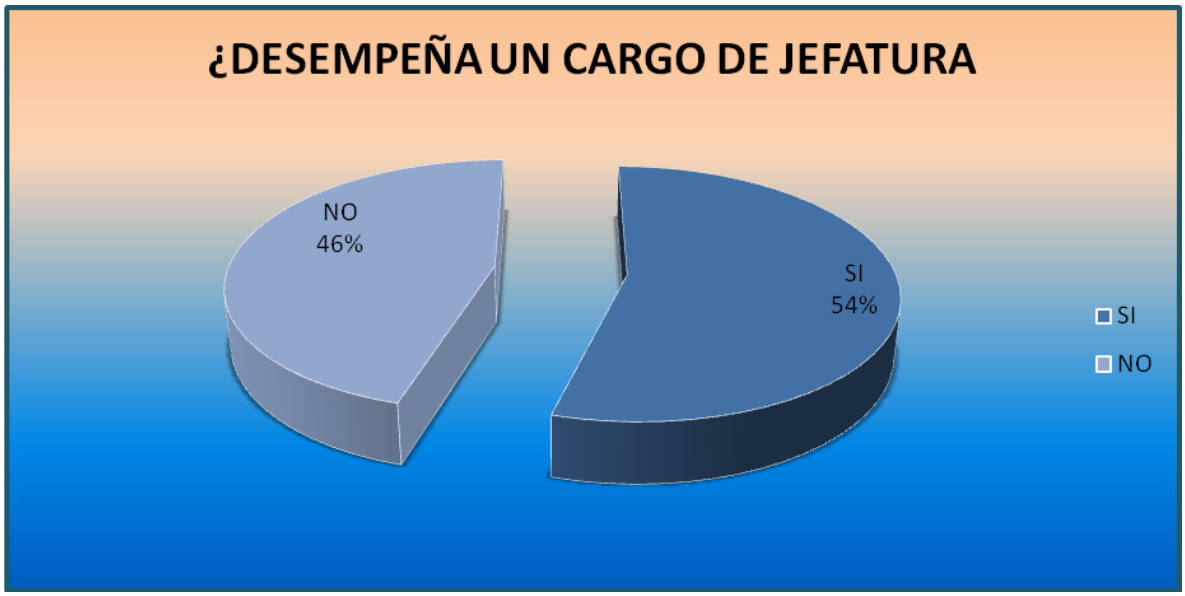
Análisis:

Como se puede observar, de los 30 casos de esta categoría, la mayoría, es decir 16 individuos se encuentran en la actualidad en cursando alguna carrera, razón por la cual no registran un trabajo remunerado. Por otra parte hay 8 de ellos que se encuentran en condición de "cesantes", 2 "desocupados" y 4 que no entregan información.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN SI DESEMPEÑA UN CARGO DE JEFATURA:

El estudio de esta variable, tienen a la base el objetivo de indagar si el residente, con los estudios obtenidos, ha logrado avanzar laboralmente hacia cargos o puestos de trabajo que impliquen mayor responsabilidad, con mejores condiciones laborales y más cercano al poder de decisión en su área de desempeño. La variable es analizada, sólo con los 134 residentes que en la actualidad se encuentran ejerciendo alguna labor remunerada.

Se presenta los siguientes datos:



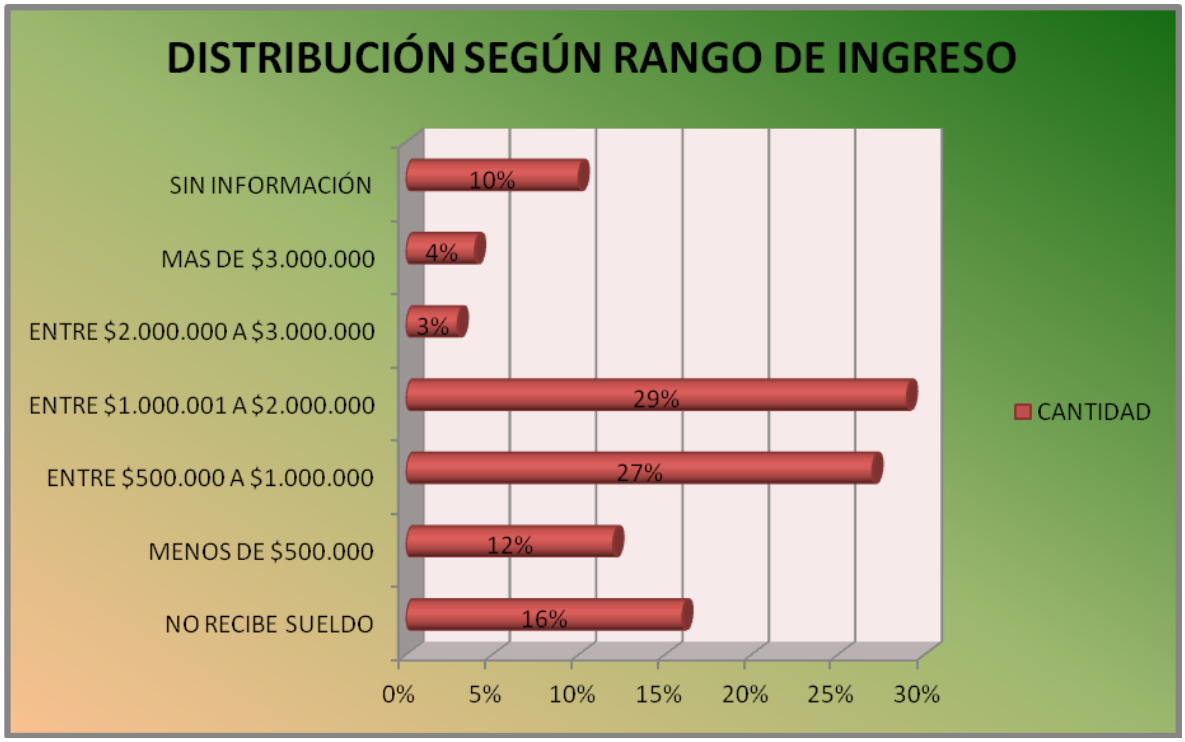
Análisis:

Según la información que se presenta, se puede observar que de los 134 residentes que se encuentran ejerciendo alguna labor remunerada, el 54% se desempeña en algún cargo de jefatura, de lo cual podemos deducir que los residentes generaron una carrera profesional, que la han desempeñado favorablemente y que se encuentran más cercano a la toma de decisiones en su lugar de trabajo.

LISTADO DE RESIDENTES SEGÚN NIVEL DE INGRESO QUE OBTIENE:

La variable relacionada al ingreso, presenta el riesgo que no quiera ser respondida al adentrarse en un terreno muy personal del ámbito socioeconómico de las familias, sin embargo el porcentaje de negación fue tan solo del 10%, lo cual no resta representatividad en la encuesta. Conocer el comportamiento de esta variable, nos permite tener una visión general de la calidad de vida actual de los residentes o tal vez el acceso que este puede tener a bienes y servicios.

La información se presenta a continuación:



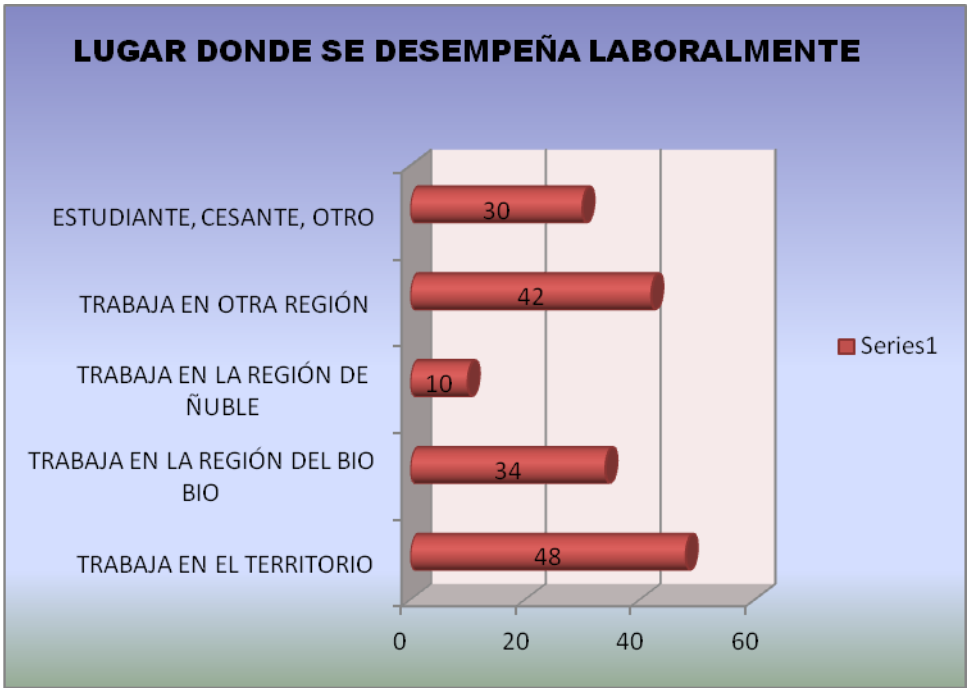
Análisis:

Como se mencionó anteriormente, tan sólo el 10% no respondió esta consulta, pero también existe un 16% de la población que no recibe ingreso, lo cual está relacionado con la variable trabajo en que se desempeña actualmente, ya que sabemos que existen 30 residentes que se encuentran cesantes, desocupados o que aun se encuentran estudiando alguna carrera.

De quienes reciben sueldo, se observa que la mayor frecuencia se encuentra en la categoría de remuneración entre $1.000.000 a $2.000.000, con el 29% de los casos seguida muy de cerca por la categoría de sueldo entre $500.000 a $1.000.000 con el 27%. También es importante destacar que el 7% de los residentes recibe más de $2.000.000.

DISTRIBUCIÓN DE LOS RESIDENTES, SEGÚN COMUNA EN QUE SE DESEMPEÑA LABORALMENTE:

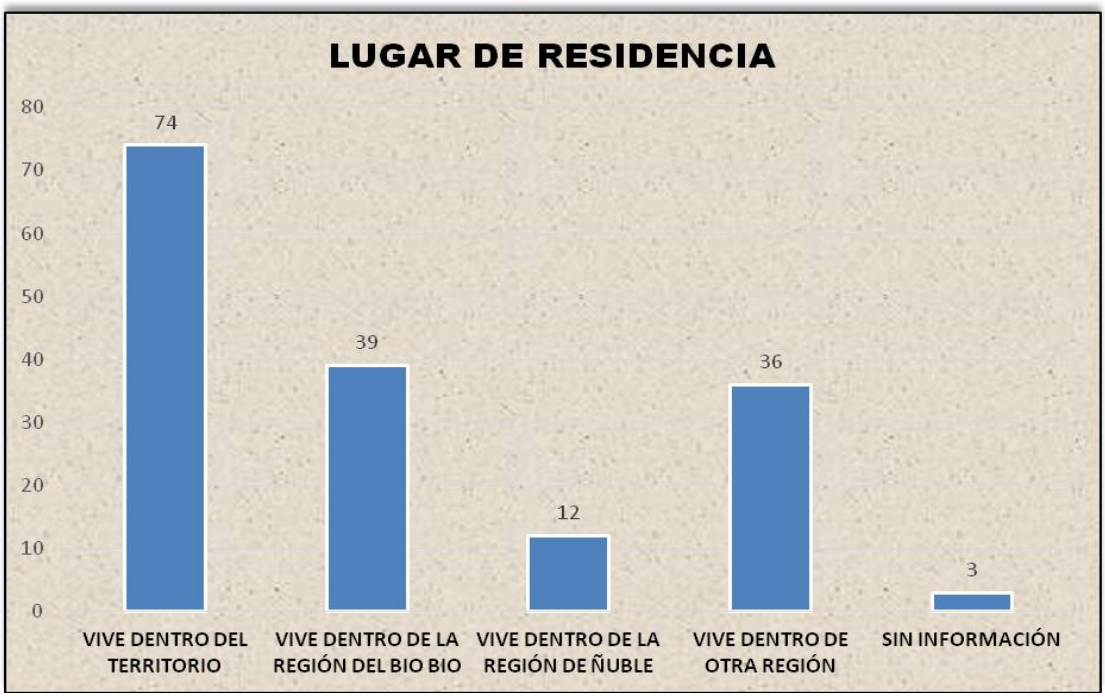
El estudio de esta variable, es muy relevante para poder conocer y entender qué pasa con los jóvenes después de su egreso de la residencia, ¿es que acaso vuelven a las comunas del territorio a desempeñarse o se quedan en la grandes urbes donde estudiaron?, ¿Este proyecto está impactando en mejorar el nivel educacional de sus habitantes o los educa para las granes ciudades?. Los datos que se presentan a continuación nos permiten poder responder estas interrogantes.



Análisis: Tomando en consideración sólo quienes se desempeñan laboralmente, se observa que existen 48 jóvenes que regresaron a desempeñarse laboralmente a sus comunas, representando un aporte real al territorio, sin embargo es importante destacar que el 64% de quienes trabajan lo hacen fuera de las comunas, el 25% lo hace en la región del Bio Bio, un 7% en la región de Ñuble y un 31% en otras regiones. Esta situación da cuenta por una lado de las escasas fuentes laborales de las comunas de origen, y por otra parte dejan de manifiesto la vocación agrícola y forestal de la zona.

DISTRIBUCIÓN DE LOS RESIDENTES, SEGÚN COMUNA DONDE RESIDE:

La consulta acerca del lugar de residencia actual que presenta el joven, pretende conocer cuáles son los caminos más comunes que sigue un profesional egresado de la residencia, saber si existe vínculo con el territorio, si existen oportunidades laborales en las comunas rurales de las cuales provienen, y poder tener una visión general de dónde se encuentran radicados los beneficiarios históricos de este proyecto.



Análisis: Como se puede observar en la gráfica, la mayor frecuencia de datos se encuentra en la categoría "residen en comunas del territorio", lo cual deja de manifiesto que al menos el 45% de los residentes han regresado a sus comunas a vivir, aportando al desarrollo educacional. Sin embargo, el porcentaje de jóvenes que habitan fuera del territorio es considerable, ya que el 53% de ellos reside fuera de las comunas que otorgaron el beneficio, entonces más que aportar al desarrollo local, la comuna pierde a un joven que se ha profesionalizado y por el que ha invertido. Esta situación puede deberse a distintos factores, siendo uno de ellos la falta de fuentes laborales de los territorios rurales, el vínculo que generan los jóvenes con la urbanidad en su época de estudios, etc.

ANÁLISIS FINANCIERO DEL PROYECTO:

Para poder determinar cuál ha sido la cantidad de recursos invertidos en este proyecto desde su inicio hasta la actualidad, se trabajará con el valor del dinero al día de hoy, de modo de poder entender según las condiciones actuales, el costo de la inversión.

Para ello, consideraremos el costo promedio por alumno que en la actualidad tienen las residencias del territorio. Para ello, tomaremos la gráfica de la etapa II, que detalla estos costos:

COMUNA	**TIPO DE RESIDENCIA**	**CANTIDAD DE RESIDENTES**
QUIRIHUE	RESIDENCIA FEMENINA	$151.458
QUIRIHUE	RESIDENCIA MASCULINA	$113.245
COELEMU	RESIDENCIA FEMENINA	$66.906
COELEMU	RESIDENCIA MASCULINA	$69.884
RÁNQUIL	RESIDENCIA MIXTA	$112.667
COBQUECURA	RESIDENCIA MIXTA	$60.715
ASOCIACIÓN	RESIDENCIA MIXTA INTERCOMUNAL (NINHUE, SAN NICOLÁS, PORTEZUELO)	$68.500
PROMEDIO POR RESIDENTE	**7**	**$91.910**
COSTO MENSUAL		**$13.051.220**
COSTO ANUAL		**$156.614.640**

Tomaremos entonces el costo promedio mensual por alumno que es de $91.910 y éste se considerará para el cálculo total.

1.- Se considerará para este cálculo la cantidad de residentes que contesta la encuesta, es decir de los 205, solo incorporaremos a quienes contestaron al encuesta, ya que se desconoce la información de los otros residentes. Si bien los 164 residentes, no representan el total, creemos que al menos debiera dar cuenta del 80% de los beneficiarios.

2.- Se suma la cantidad de años que cada alumno permaneció en el hogar, esto nos da 596 años en total.

3.- Cada año se multiplica por 12 meses, lo que nos da 7.152 meses, que al multiplicarlo por el costo promedio actual, nos da $657.340.320, lo cual se estima que

constituye el 80% de los residentes. Por lo tanto, según el análisis precedente, se estima que el costo que ha tenido el proyecto de residencia estudiantil del Valle del Itata con todos aquellos jóvenes que han egresado de dicho programa, asciende a $821.675.400. Recordamos que esta cifra representa sólo el gasto de la residencia con que ha tenido administración en forma asociativa, ya que los costos de los hogares comunales no se encuentran considerados para efecto de este estudio.

ETAPA II:

INTRIDUCCIÓN:

El presente informe, pretende responder a diversas interrogantes, que nos permitan conocer la demanda actual que existe en el territorio por residencia estudiantil, preguntas como ¿Cuántas residencias se encuentran funcionando actualmente?, ¿Quiénes son los beneficiarios de estas residencias?, ¿Cuánto se invierte en el territorio en este programa social?, ¿Qué y dónde estudian estos jóvenes? Y ¿Cuál es el impacto que puede tener este programa en la movilidad social de los residentes?

La respuesta a estas y otras interrogantes, que corresponde a la Etapa II del proyecto, constituye una descripción genérica a través del análisis de distintas variables que se obtuvieron por la aplicación de la encuesta que se adjunta en los anexos, (Anexo I)y que es aplicó directamente en cada una de las residencias en la comuna de Concepción y Hualpén. Se adjuntan en el anexo, archivo gráfico del proceso de encuestaje. (Anexo 2)

En este contexto, los productos que se esperan obtener en esta etapa son:

1.- Listado actual de residentes, por comunas, por años.

2.- Descripción de residentes actuales: Por comuna, por años, por origen rural – urbano, por escolaridad de los padres, labor que desempeña actualmente, rango de sueldo, quintil de vulnerabilidad, carreras que estudia y dónde lo hace.

3.- Detalle financiero de lo invertido en la actualidad en cada beneficiario, por comuna, por años.

DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS:

CAPÍTULO 1.-

LISTADO DE RESIDENTES, POR COMUNA POR AÑOS:

INFORMACIÓN DEMANDA ACTUAL:

En el caso de la demanda actual, la información se obtuvo a través de diversos medios, siendo el primero la Asociación y este mismo proyecto, donde se detalla que en el territorio existen las siguientes residencias:

RESIDENCIAS ESTUDIANTILES DEL TERRITORIO UBICADAS EN LA REGIÓN DEL BIO BIO

COMUNA	TIPO DE RESIDENCIA	COMUNA
QUIRIHUE	RESIDENCIA FEMENINA	CONCEPCIÓN
QUIRIHUE	RESIDENCIA MASCULINA	CONCEPCIÓN
COELEMU	RESIDENCIA FEMENINA	CONCEPCIÓN
COELEMU	RESIDENCIA MASCULINA	CONCEPCIÓN
RÁNQUIL	RESIDENCIA MIXTA	CONCEPCIÓN
COBQUECURA	RESIDENCIA MIXTA	CONCEPCIÓN
ASOCIACIÓN	RESIDENCIA MIXTA INTERCOMUNAL (NINHUE, SAN NICOLÁS, PORTEZUELO)	HUELPÉN

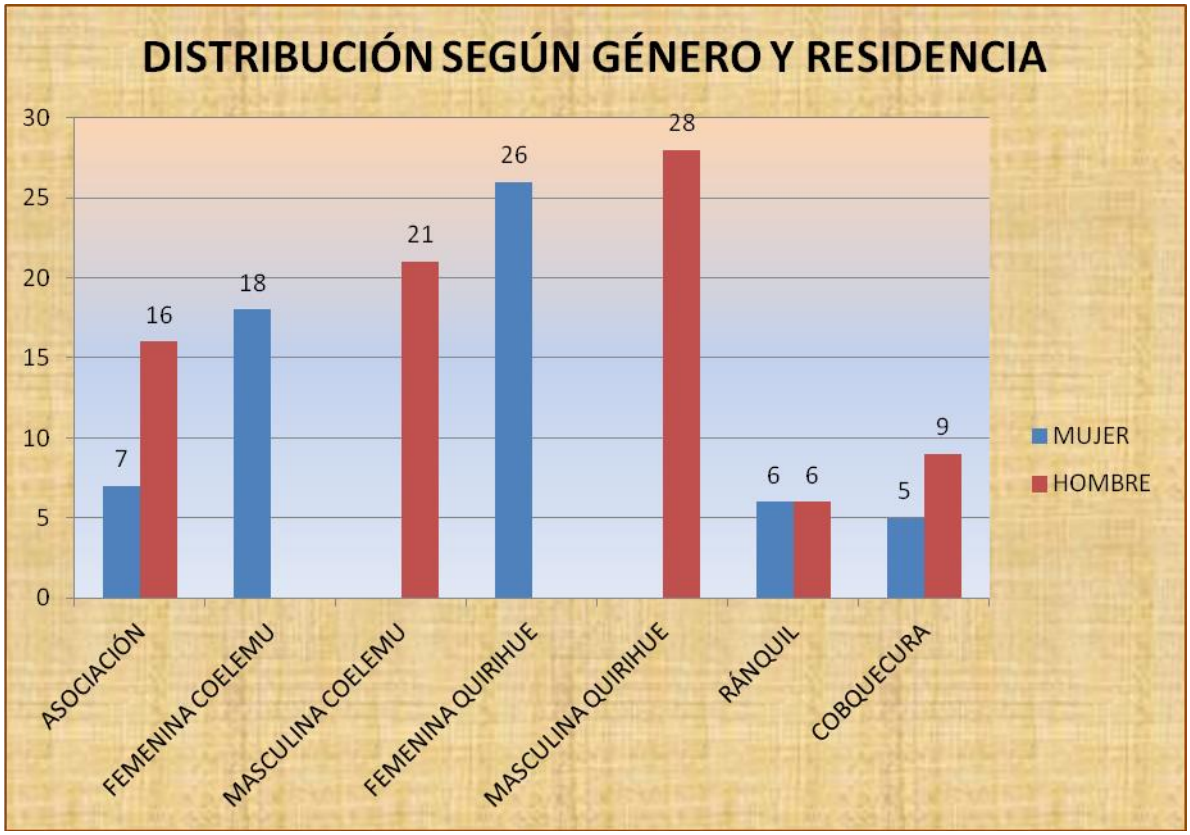
Con esta información se procedió a revisar los registros existentes en las páginas de transparencia, realizar entrevistas personales con los encargados de los hogares en las comunas y se pudo determinar la cantidad de residentes por cada uno:

COMUNA	TIPO DE RESIDENCIA	CANTIDAD DE RESIDENTES
QUIRIHUE	RESIDENCIA FEMENINA	26

QUIRIHUE	RESIDENCIA MASCULINA	28
COELEMU	RESIDENCIA FEMENINA	18
COELEMU	RESIDENCIA MASCULINA	21
RÁNQUIL	RESIDENCIA MIXTA	12
COBQUECURA	RESIDENCIA MIXTA	14
ASOCIACIÓN	RESIDENCIA MIXTA INTERCOMUNAL (NINHUE, SAN NICOLÁS, PORTEZUELO)	23
TOTAL TERRITORIO	**7**	**142**

Según la información de las encargadas, el número de residentes a inicios del año escolar siempre es superior, pero siempre existe un porcentaje de deserción durante el primer semestre, manteniéndose relativamente estable hacia final del año, esta situación se repite en las distintas residencias. Considerando esta información, podemos concluir que esta cantidad de 142 jóvenes residentes, corresponde al número de beneficiarios más bajo del año, ya que si esta encuesta hubiese sido aplicada en marzo, el número de residentes habría aumentado.

En resumen, se puede determinar que en las comunas del Valle el Itata, existen 7 residencias, las cuales en su conjunto albergan en esta fecha 142 personas. De este universo de 142 estudiantes, 60 de ellos el 42.3% corresponden a estudiantes de sexo femenino y 82 estudiantes, el 57.7%, de sexo masculino, según el detalle que presenta el gráfico.



Análisis: Se observa en el gráfico una mayor frecuencia de estudiantes de sexo masculino, esta diferencia se acentúa en las residencias mixtas, que en el caso de Cobquecura y de la Asociación supera al 50%.

CAPÍTULO 2.-

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS RESIDENTES:

DEMANDA ACTUAL:

Universo de trabajo:

Según los datos recopilados, del universo de 142 estudiantes beneficiados por las distintas comunas, existe una estudiante de la comuna de Ránquil, que a la fecha de esta inevrstigación no se encontraba asistiendo hace mas de dos semanas y no se había comunicado aun con la encargada de a residencia, por lo tanto no se pudo obtener mayor información de esta estudiante.

Considerando lo anterior, el universo con el que se trabaja en este estudio en la etapa de encuestaje, corresonde a 141 individuos Se adjunta listado **(Anexo 3),** según la siguiente distribución:

COMUNA	**TIPO DE RESIDENCIA**	**CANTIDAD DE RESIDENTES**
QUIRIHUE	RESIDENCIA FEMENINA	26
QUIRIHUE	RESIDENCIA MASCULINA	28
COELEMU	RESIDENCIA FEMENINA	18
COELEMU	RESIDENCIA MASCULINA	21
RÁNQUIL	RESIDENCIA MIXTA	11
COBQUECURA	RESIDENCIA MIXTA	14
ASOCIACIÓN	RESIDENCIA MIXTA INTERCOMUNAL (NINHUE, SAN NICOLÁS, PORTEZUELO)	23
TOTAL TERRITORIO	**7**	**141**

Para ello, se elaboró una encuesta, que permita describir en mejor forma las características de la demanda actual, que incorpora ciertas preguntas que consideramos indispensables para poder responder a estas interrogantes. Este instrumento fue validado, con la Asociación, y sirvió de base para cada entrevista realizada, la cual se hizo en forma presencial en cada uno de las residencias, en la región del Bio Bio.

A continuación se presentan los resultados del proceso de encuestaje y tabulación de los datos, según temática:

DESCRIPCIÓN POR AÑOS DE ESTADÍA DE LOS RESIDENTES:

Para medir esta variable, se considera la diferencia entre el año de ingreso y el año actual, lo cual nos permite identificar un tiempo promedio de estadía por alumno. Los resultados son globales para los 141 individuos que respondieron la encuesta, lo cual además se constató con las encargadas de los hogares.

Análisis: Se puede observar que para la demanda actual la tendencia en la cantidad de tiempo que los alumnos permanecen en el hogar, es fuertemente descendente, siendo bastante más marcada esta tendencia en el primer año de estadía, es decir, la deserción del hogar se determina durante el primer año en la residencia.

CAPÍTULO 2.-

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS RESIDENTES:

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN COMUNA DE ORIGEN:

En este ítem, se debe tener presente que entre las comunas del territorio, existen

diferencias en la cantidad de población que presentan, por lo tanto la incidencia poblacional también es variable, a continuación detallamos la población de las comunas del estudio según los datos del último Censo:

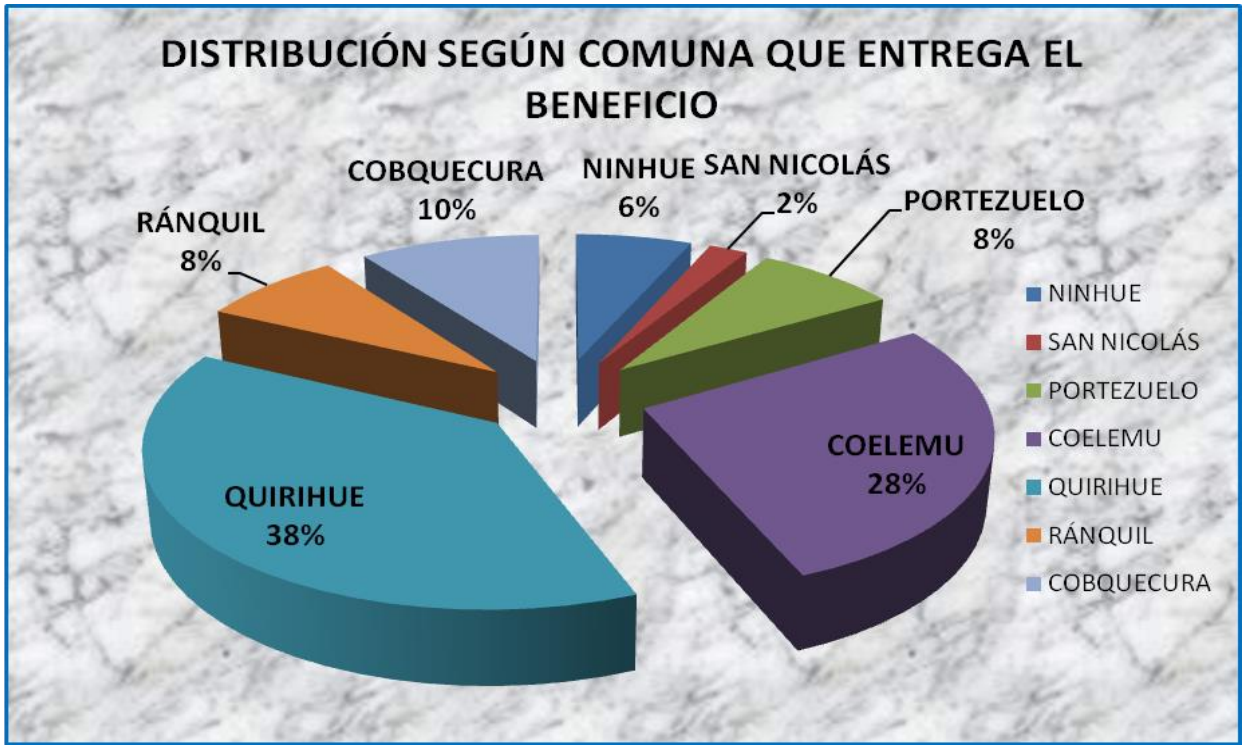
NOMBRE COMUNA	TOTAL
COBQUECURA *	5,012
COELEMU *	15,995
NINHUE *	5,213
PORTEZUELO *	4,862
QUIRIHUE *	11,594
RÁNQUIL *	5,755
SAN NICOLÁS *	11,603
TREGUACO *	5,401

Con esta información como base, a continuación detallamos la distribución por comuna tanto a nivel histórico como en la demanda actual, en las distintas residencias que se encuentran otorgando este beneficio:

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN COMUNA DE ORIGEN:

DEMANDA ACTUAL:

Para el análisis de esta variable, se toma en consideración la comuna que financia el costo que implica mantener la estadía del residente. En todos los casos, coincide en que la comuna de origen del estudiante es la comuna que financia este costo.
A continuación se presentan los datos:



Análisis: Como se puede observar, hay dos comunas que generan más de la mitad de los beneficiarios en residencias, la comuna de Coelemu y la comuna de Quirihue, siendo esta última la que claramente presenta la mayor cantidad de estudiantes con este beneficio.

Respecto a la tendencia poblacional indicada precedentemente; según los datos del Censo 2017, no existe una relación directa entre la cantidad de población y la cantidad de beneficiarios, ya que la comuna con más habitantes corresponde a la comuna de Coelemu, quien presenta sólo la segunda mayoría en residentes, con el 28% de los estudiantes totales y la segunda comuna más populosa, corresponde a San Nicolás, quien sólo mantiene el 2% de los residentes totales y Quirihue que presenta la comuna con más beneficiarios, se encuentra como la tercera en cantidad de población. En cuanto a las comunas más pequeñas, si hay mayor relación con la cantidad de población.

Esta situación se puede explicar, considerando la ubicación geográfica, ya que tanto Coelemu como San Nicolás, presentan mayor cercanía a los centros urbanos y por ende a las casas de estudio, y también cuentan con mejor y mayor frecuencia de transporte público.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN ORIGEN RURAL - URBANO:

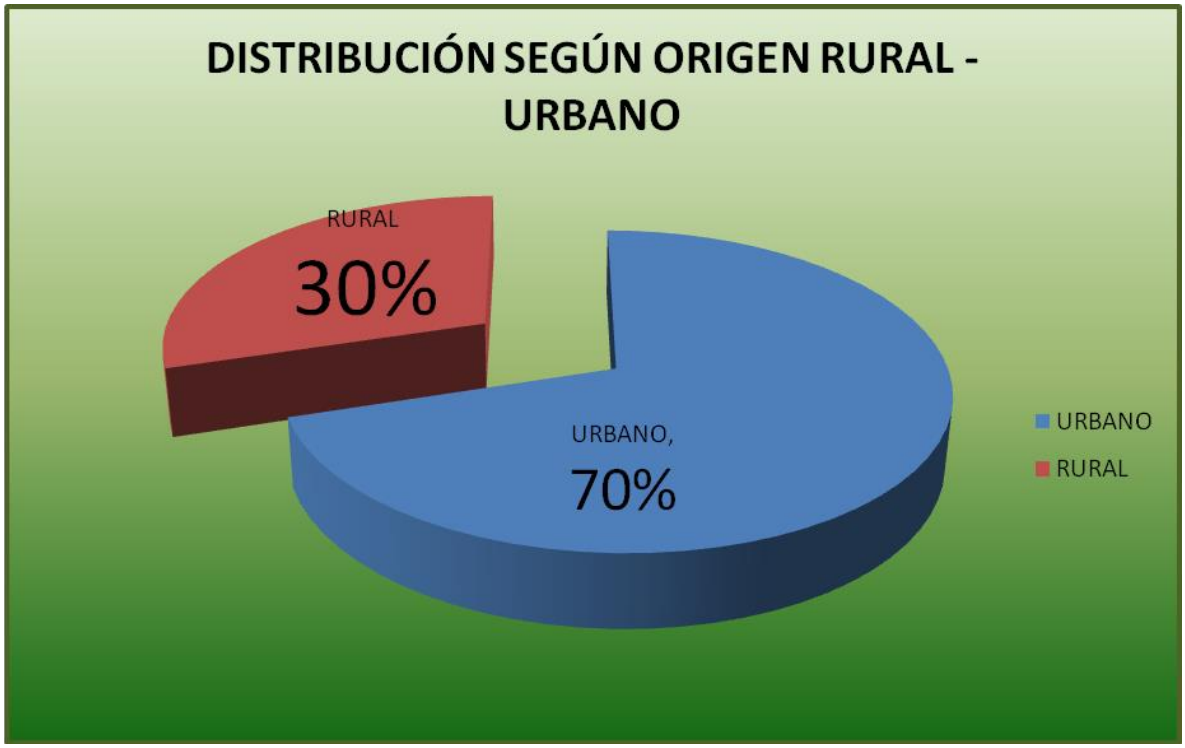
DEMANDA ACTUAL:

Para entender esta variable, se debe tener en consideración que todas las comunas del estudio son de carácter eminentemente rural; nos referimos poblacionalmente hablando, todas ellas presentan menos de 15 mil habitantes y geográficamente son muy dispersas, siendo la comuna más concentrada la de Coelemu, con un índice de 46.7 personas por Km2. Pese a ello, según los instrumentos de planificación territorial, presentan un área urbana, que en la mayoría de los casos corresponde a la cabecera comunal, pero también a ciertos sectores de características más rurales, con los cuales se ha pretendido iniciar un proceso de urbanización.

Por otra parte, existen dos situaciones particulares, que no todas las comunas presentan plano regulador sino que un límite urbano, además específicamente la comuna de Cobquecura, presenta una zona urbana que considera toda la zona costera de la comuna, sin tener ninguna relación las características de la zona costera con una zona urbanizada.

Considerando todo lo anterior, para efectos de este estudio, se establecerán dos clasificaciones zonales, la cabecera comunal, que se entenderá como “Zona urbana” y el resto de la comuna, que se entenderá como zona rural, entendiendo que sólo las cabeceras comunales, presentan algunos servicios básicos que le dan mayor urbanización, tales como la Municipalidad, Carabineros, escuelas y liceos, jardines infantiles, Registro civil, pequeños almacenes y accesos pavimentados que permiten el acceso de locomoción pública, excepcionalmente las comunas de Coelemu, y Quirihue, presentan otros servicios como Notaría y Conservador de Bienes Raíces, Banco, Fiscalía, Tribunales y en el caso de Quirihue Gobernación. Fuera de los márgenes de la cabecera comunal, no existe en la actualidad urbanización entendida como acceso a servicios públicos.

Según los antecedentes recopilados en la encuesta y los archivos de cada hogar, el origen de los residentes, según distribución urbano – rural, corresponde a lo siguiente:



Análisis: Según los resultados que muestra el gráfico, existe una alta predominancia de estudiantes beneficiarios de la residencia que provienen de sectores urbanos de las comunas del territorio, siendo un porcentaje bastante marginal, quienes provienen de sectores rurales.

Esta información, tal vez nos permite entender que si bien, ya es difícil acceder a la educación superior por parte de un alumno que habita en las cabeceras comunales de comunas rurales, al perecer la brecha aumenta considerablemente cuando se trata de jóvenes que provienen de sectores rurales de estas comunas rurales, ya que el aislamiento es aún mayor, y el acceso se ve aun más lejano, además de las variables socioeconómicas que pueden acompañar estas cifras.

Respecto al origen de los jóvenes que provienen de sectores rurales, se puede indicar que la mayor parte de ellos se ubica en el hogar de Ránquil, en el hogar de la Asociación y en el hogar de Cobquecura.

ANÁLISIS SITUACIÓN FAMILIAR, SOCIAL Y ECONÓMICO.
PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN ESCOLARIDAD DE LOS PADRES:

DEMANDA ACTUAL:

Para poder entender en mejor forma la situación de los jóvenes residentes y cómo este beneficio incide en las dinámicas familiares y la movilidad social de sus miembros, es importante conocer de dónde provienen, conocer el acceso que han tenido sus miembros a la educación superior y su posición en el desarrollo regional y nacional.

Para insertarnos en la realidad familiar, social y económica de los residentes, analizaremos variables relacionadas a los progenitores, a los instrumentos de estratificación social y a las becas o beneficios que postulan o tienen los alumnos.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN ESCOLARIDAD DEL PADRE:

La primera variable a conocer, tiene relación con la figura del progenitor, quien se asocia históricamente al sostenedor y en estos sectores rurales muchas veces corresponde a sostenedor único.

El objetivo es conocer su nivel de estudio, su ocupación actual y un acercamiento general a su ingreso. Todo esto, entendiendo que este progenitor puede o no ser parte de la

familia con la que convive el estudiante.

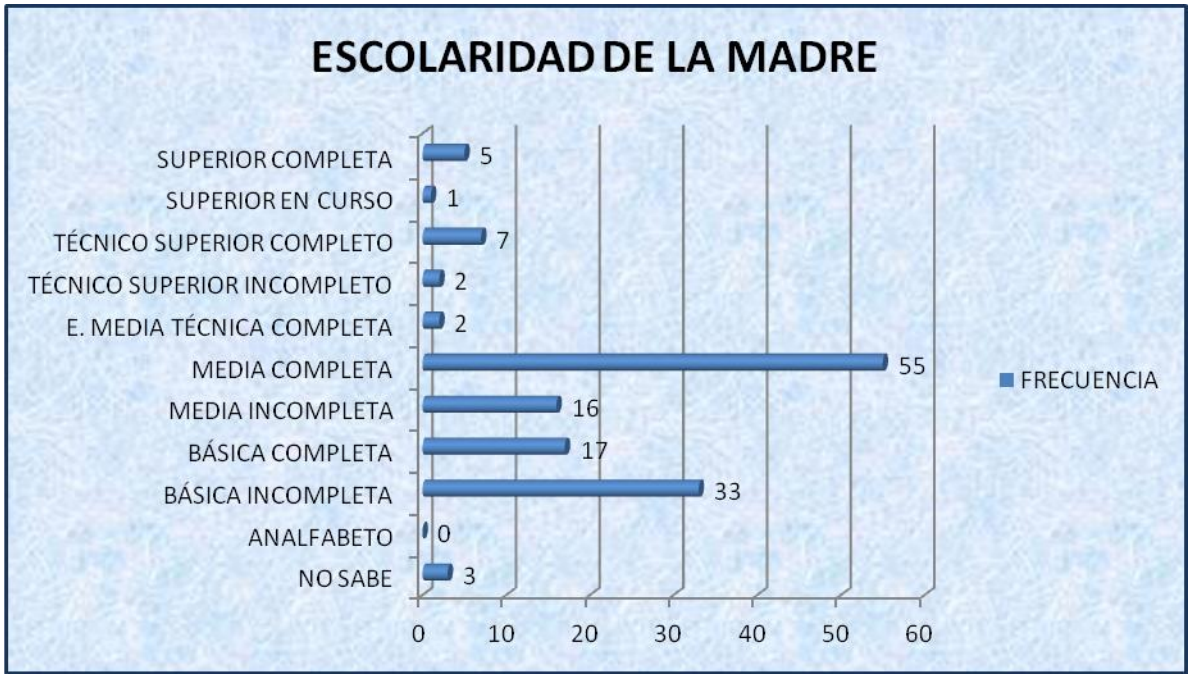
Los rangos van desde quien no sabe la escolaridad del padre, situación que muchas veces va acompañada de la desvinculación de esta figura como parte de la familia, hasta los niveles formales de educación, tales como analfabeto, nivel básico, nivel Media, Media Técnica, Técnico Profesional, Educación Superior, todas ellas en sus variables completa o incompleta.

SITUACIÓN SEGÚN ESCOLARIDAD EDL PADRE:

Análisis: Como se puede observar en la gráfica, la mayor frecuencia del nivel de estudio, se encuentra en aquellos padres que presentan educación Media completa, con 49 individuos, seguida por quienes tienen educación Básica competa, y básica incompleta. Sin embargo, si el rango lo dividimos en quienes cuentan con Educación Media completa, nos encontramos con que tan sólo el 41% de los padres tienen un nivel educacional que alcanza este rango.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN ESCOLARIDAD DE LA MADRE:

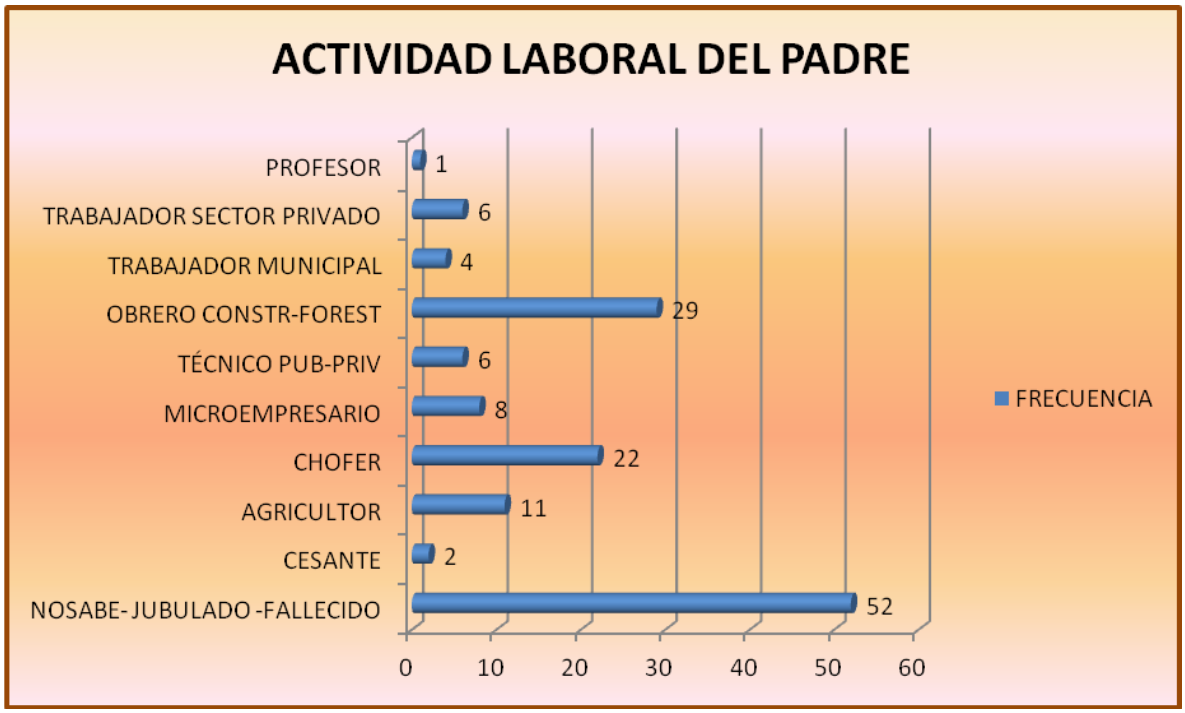
En relación a la educación a la que pudo acceder la madre, encontramos los siguientes resultados:



Análisis: Como se puede observar en la gráfica, la mayor frecuencia del nivel de estudio, en el caso de la madre, también se encuentra en quienes cursaron la educación Media completa, con 55 individuos, ligeramente superior a la del padre; seguida en este caso por quienes tienen educación Básica incompleta, y básica completa y Media incompleta. Tal como en el caso del padre, si el rango lo dividimos en quienes cuentan con Educación Media completa, nos encontramos con que en el caso de las madres, quienes superan la educación Media completa, es superior al de los padres, alcanzando un 51%.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN ACTIVIDAD LABORAL DEL PADRE:

Para el análisis de esta variable, se categoriza según la mayor frecuencia de respuesta, existiendo un rango importante en los cuales no se tiene información, que se denominó "No sabe-jubilado-o fallecido", que en el fondo corresponde a todas aquellas respuestas en que no existe información de la actividad, sin embargo la categoría cesante se contabiliza aparte, por considerarla relevante de conocer. Las otras categorías, salvo el técnico y el profesor, corresponden a actividades sin calificación, donde varía el rubro o el tipo de empleador.
Los datos son los siguientes:

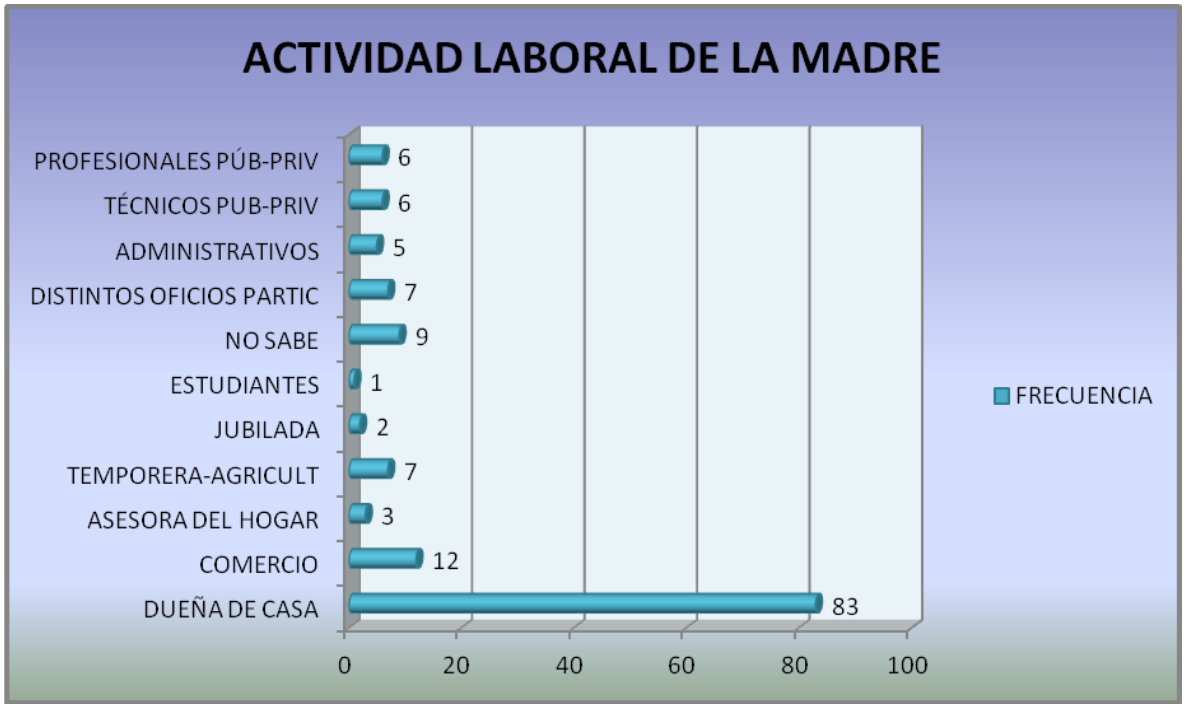


Análisis: Como se puede observar en el gráfico, la mayor cantidad de padres, se ubica en

la categoría en la cual no ejerce actividad o esta no puede ser determinada, ya sea porque el residente no cuenta con la información, porque el padre es jubilado, o porque este se encuentra o fallecido. La categoría que le sigue en frecuencia, corresponde a padres cuya actividad laboral es "Obrero", ya sea forestal, agrícola o de la construcción. Seguido por los "choferes" y en menor medida los agricultores. Es decir, se observa una predominancia de padres con empleos dependientes.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN ACTIVIDAD LABORAL DE LA MADRE:

Respecto a la actividad de la madre, se presentan los siguientes resultados:



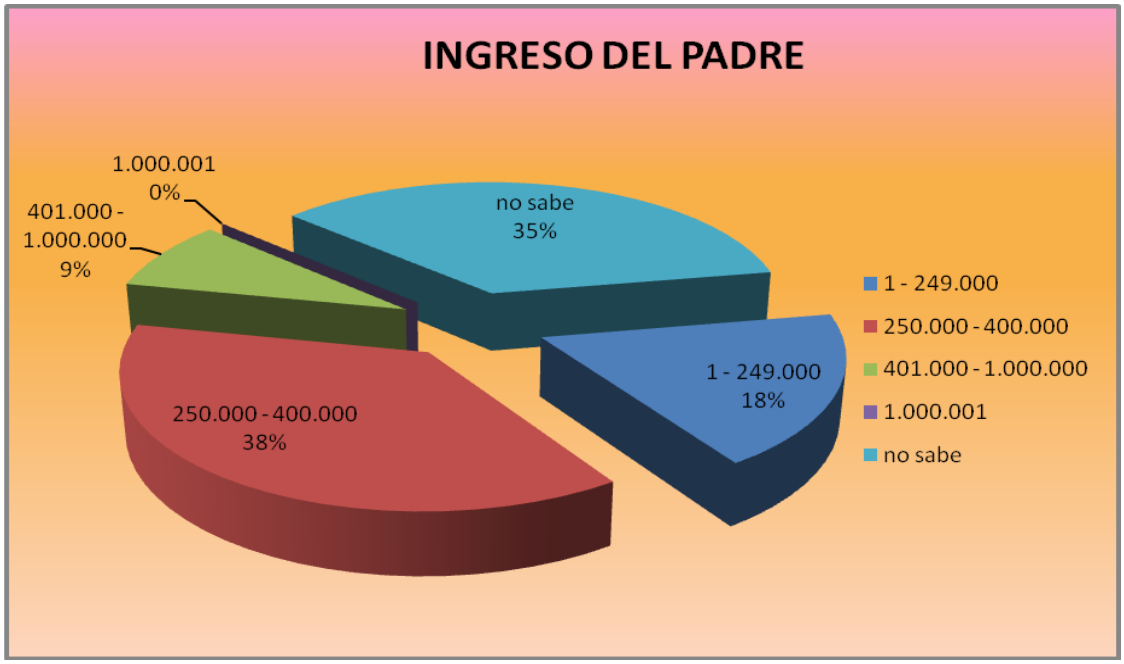
Análisis: Como se puede observar en el gráfico, la mayor cantidad de madres, se ubica en la categoría "Dueña de casa", presentando más del 58% de prevalencia. Lo cual es concordante con la historia del sector, las escasas posibilidades del mercado laboral local para la población en general y con mayor fuerza para las mujeres. Dentro de las madres

que ejercen alguna actividad remunerada, la prevalencia se da en los empleos informales como el comercio en pequeña escala, los oficios que se ejercen en forma independiente y un pequeño número de empleados públicos y privados.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN INGRESO:

Para el análisis de esta variable, se han categorizado en tramos de 0 a $249.000, entendiendo que en este rango se ubicarían todos aquellos que perciben menos que el ingreso mínimo. Un segundo rango de $250.000 a $400.000, donde se ubicarían todos aquellos que perciben desde el sueldo mínimo hasta le ingreso promedio en Chile, según los datos del **Instituto Nacional de Estadísticas (INE)** en la **Encuesta Suplementaria de Ingresos ESI 2018**, que se realiza anualmente en el último trimestre (octubre-diciembre) con el fin de caracterizar nacional y regionalmente los ingresos laborales de las personas ocupadas del país. En esta oportunidad, el informe indica que **la mitad de los trabajadores de Chile gana 400.000 pesos o menos al mes**.
Una tercera categoría que va desde los $401.000 a $1.000.000, entendiendo este rango como el promedio de quienes tienen algún grado de especialización, sea esta técnica o profesional, pero que aun sus recursos no le alcanzan para cubrir todos los gastos que provoca la educación superior para familias de comunas rurales. (por el costo de locomoción, más alojamiento). Y finalmente una última categoría de $1.000.001 hacia arriba.

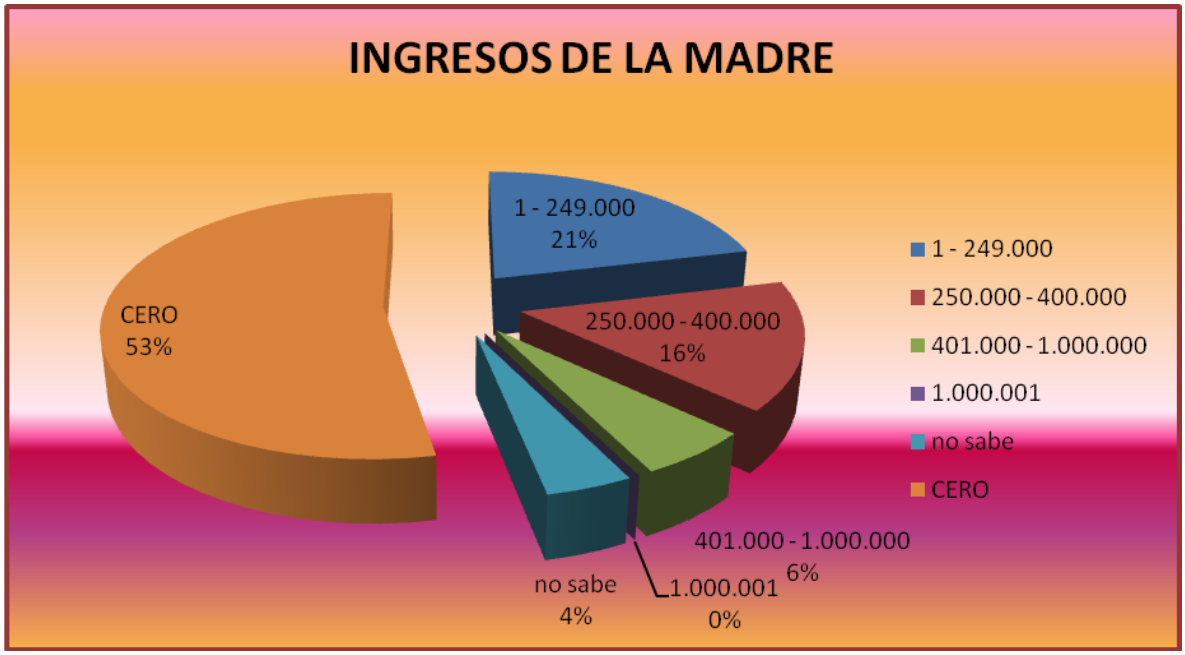
PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN INGRESOS DEL PADRE:



Análisis: Según la información presentada, se puede observar que la mayor frecuencia se encuentra en el segundo tramo de ingresos, es decir, quienes perciben entre el sueldo mínimo y $400.000, que corresponde al promedio de ingreso en Chile, en la segunda mayoría se encuentran quienes desconocen el ingreso del padre y con un 18% aquellos padres que reciben un sueldo menor al ingreso mínimo. No existen padres que perciban más de 1 millón de pesos.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN INGRESOS DE LA MADRE:

Manteniendo la misma categorización del padre, pero incorporando la categoría "ingreso: 0", se presentan los datos obtenidos en esta variable para el caso de la madre:



Análisis: En el caso de los ingresos de la madre, se debe tener presente que un gran porcentaje de madres no realizaban actividad remunerada, lo que es coincidente con lo que se advierte en este gráfico, donde el mayor porcentaje, es decir 53% presenta ingreso "cero". El primer tramo de ingreso, es decir, quienes perciben menos del sueldo mínimo, presenta la segunda mayoría con el 21% de frecuencia, seguido por el segundo Tramo, es decir desde el sueldo mínimo hasta $400.000 con un 16%, luego con una baja frecuencia las otras categorías.

<u>ACCESO A OTROS BENEFICIOS ESTATALES:</u>

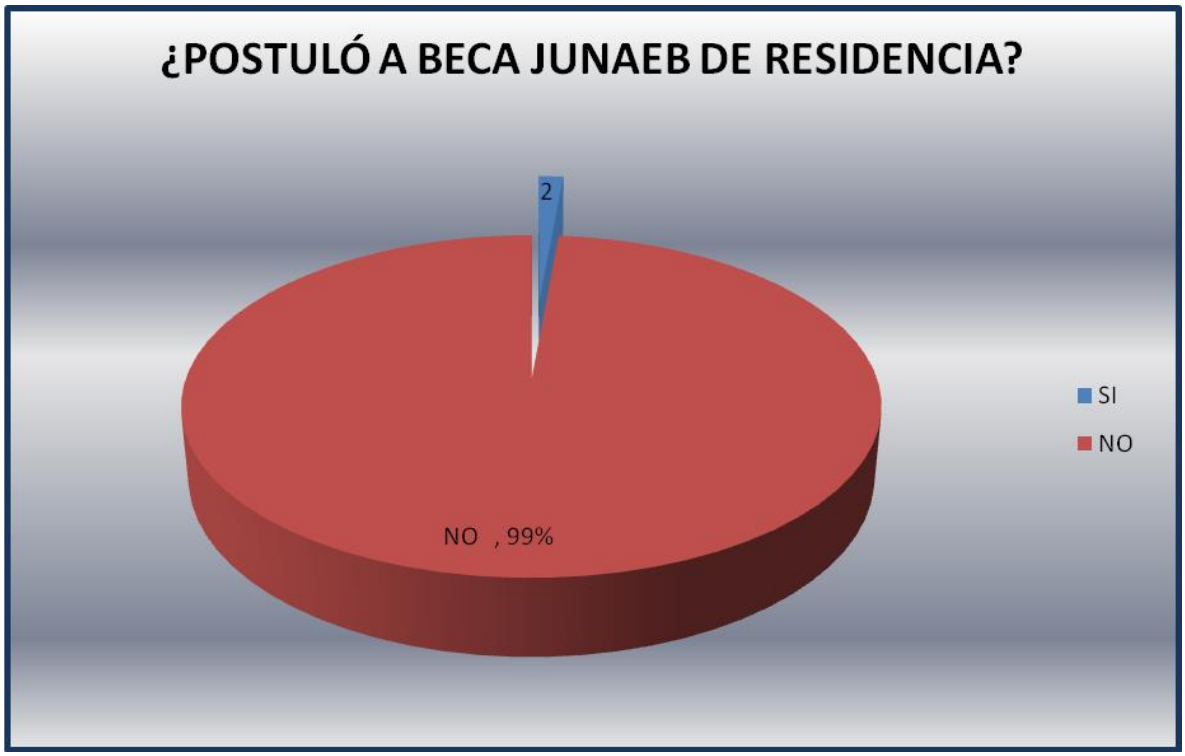
El estudio de esta variable, busca observar como se comporta el estado, a través de sus

distintos servicios, y de su calidad de ente “subsidiario” frente a la demanda educacional del grupo de residentes, pero también pretende observar cómo se comporta el alumno frente a la postulación a estos beneficios y cómo presiona al sistema generando una demanda a través de la solicitud formal de estos beneficios.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN BENEFICIOS O SUBSIDIOS:

BECA JUNAEB DE RESIDENCIA:

Se entiende que esta beca consiste en un beneficio que se postula desde la educación básica y media y se mantiene hasta la educación superior, sin embargo, la Junaeb recibe postulaciones de rezagados, que corresponden a aquellos alumnos que no habiendo obtenido la beca en la educación media la solicitan al momento de ingresar a la educación superior. De esta forma, esta variable busca conocer si se conoce el beneficio y si se postuló como estudiante de educación superior:



Análisis: Según los datos del gráfico, es claramente identificable que esta beca se desconoce o existen razones fundadas por las cuales no es postulada por la comunidad

estudiantil. Esta información, ofrece un espacio de trabajo para los Municipios.

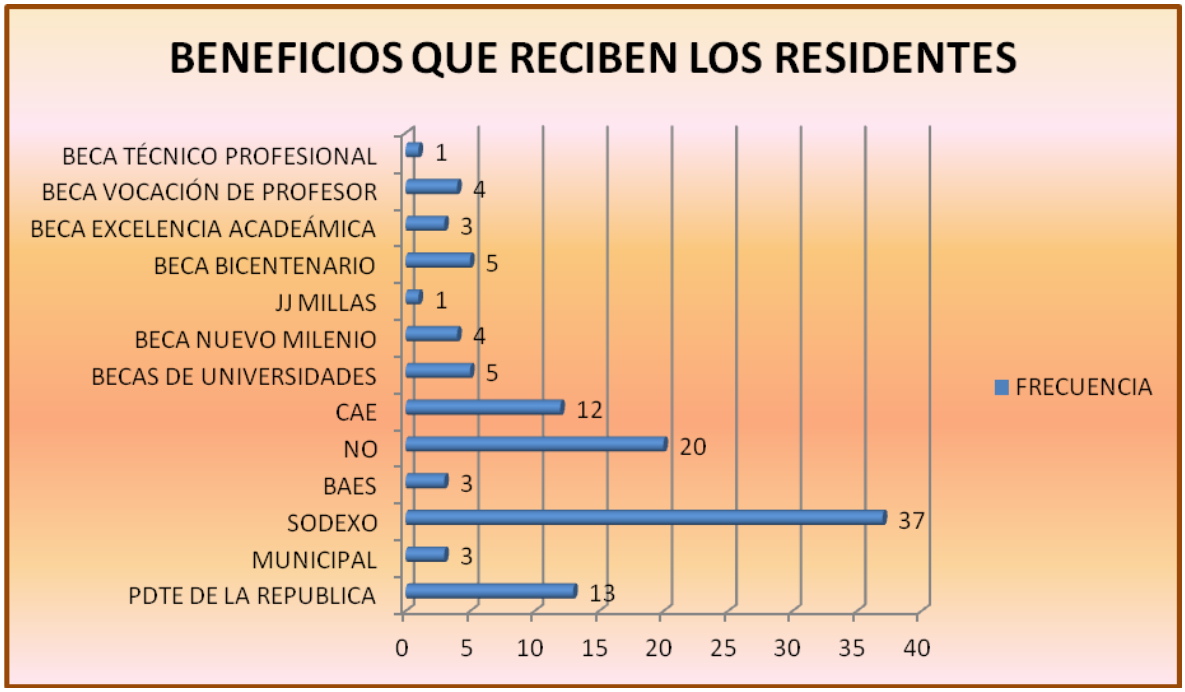
BECA GRATUIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR:

Esta variable pretende dar a conocer si los residentes han podido acceder a este beneficio. Los datos son los siguientes:

Análisis: Como se puede observar y contrario a lo que se esperaría, sólo la mitad de los residentes cuenta con la Beca de gratuidad, es posible que la razón sea el año en que ingresaron a la educación superior, donde aun no existía este beneficio.

OTRAS BECAS O BENEFICIOS:

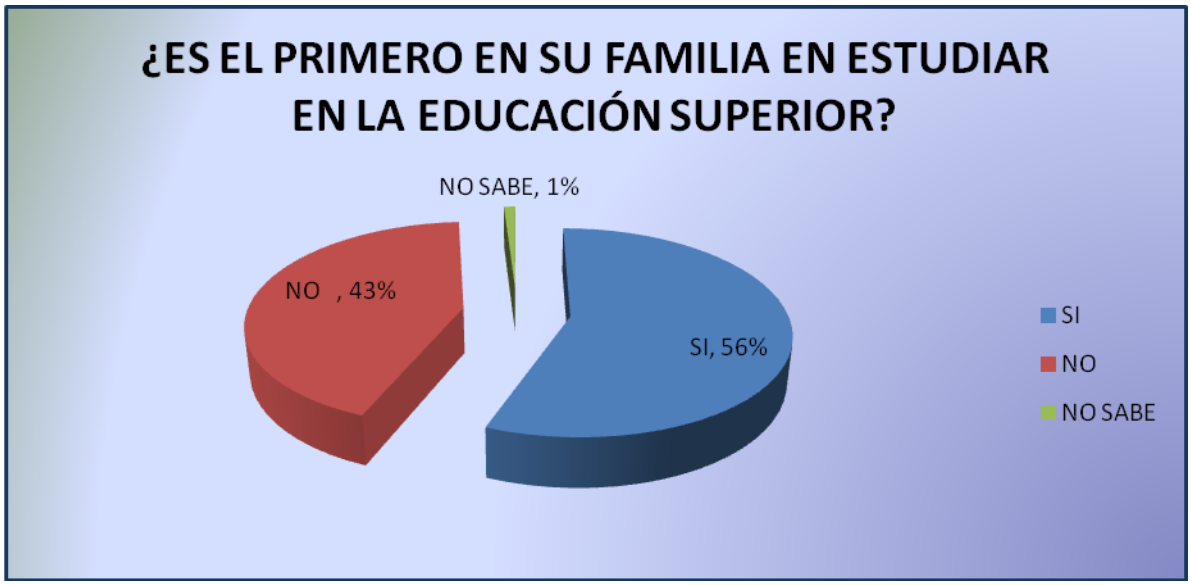
Para el análisis de esta variable, se le pregunta al residente qué otro beneficio estatal o privado recibe, y se obtienen los siguientes resultados:



Análisis: Para el análisis de los resultados, se debe tener presente que la consulta se le hizo a los 141 residentes, y muchos de ellos pueden haber respondido positivamente en más de algún beneficio, por lo tanto la categoría "NO", resulta bastante relevante al análisis, ya que se visualiza que existe un 14% de jóvenes residentes, que no perciben ningún beneficio estatal, por lo que el impacto del costo de la educación en esas familias debe ser muy elevado, sobre todo considerando, que las familias de esos 20 jóvenes no corresponden a las familias con mayores ingresos. Respecto a las que si reciben beneficios, se observa que la mayor frecuencia está en la beca Juaneb de alimentación con 37 alumnos, seguida por la Beca Presidente de la república, con 13 beneficiarios y el Cae con 12, el porcentaje de las otras becas es menor.

EL RESIDENTE ES EL PRIMER INTEGRANTE DE SU FAMILIA EN INGRESAR A LA EDUCACIÓN SUPERIOR:

Esta variable, presentada como pregunta al residente, busca entender el impacto que tiene la educación superior en el ámbito familiar, ya que si la respuesta es positiva, es muy probable que la experiencia educativa de este joven, movilice a su familia en la estratificación social, le permita visualizar un ámbito social distinto, por lo tanto, se entiende que la inversión o el beneficio que se está entregando con la residencia, no sólo es la principal vía que tiene de acceder a la educación superior, sino que está marcando una pauta para los miembros más jóvenes de esta familia, así como está abriendo caminos inexplorados para ese núcleo familiar.

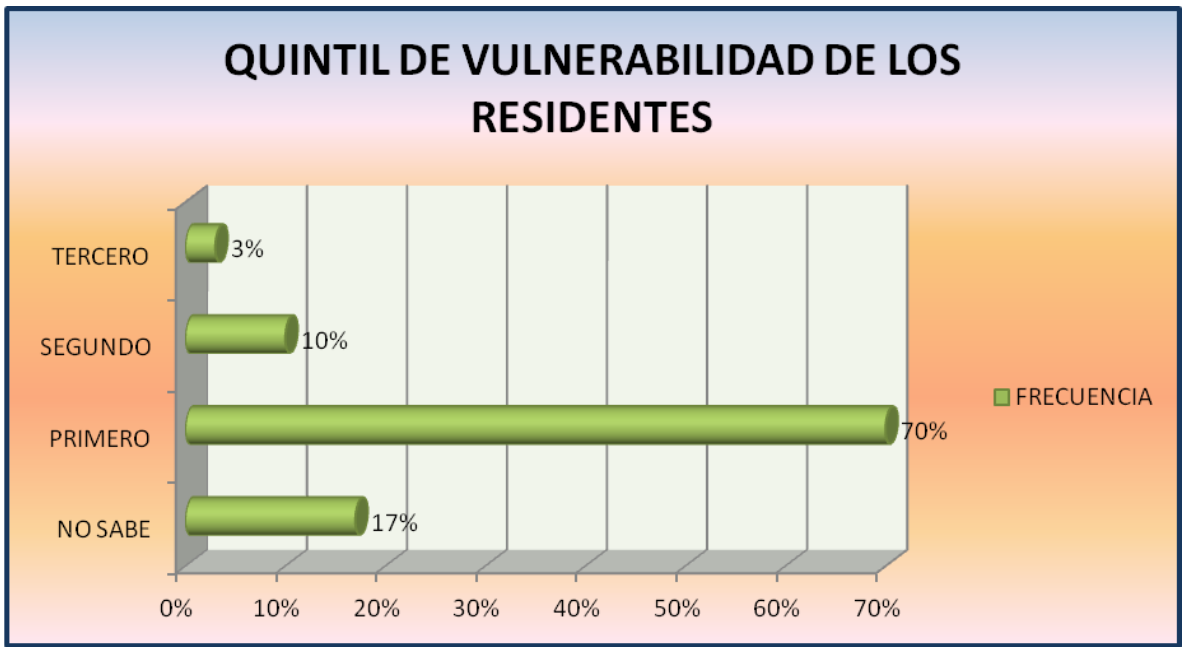


Análisis: El análisis de esta variable es bien significativo, ya que presenta la mayor frecuencia en la alternativa "SI" alcanzando al 56%, es decir, existen 78 jóvenes en la actualidad que gracias a esta iniciativa acceden por primera vez en muchas generaciones de familias rurales y vulnerables a la educación superior, por lo tanto su impacto es "infinito", muy difícil de cuantificar, porque es muy probable que traspase generaciones. Del mismo modo, también nos permite visualizar el contexto social y educativo en el que

se desenvuelven los residentes.

QUINTIL DE VULNERABILIDAD:

El análisis de esta variable, nos permite terminar el análisis de la situación familiar, social y económica de los residentes, a través de la consulta por el instrumento validado por el Estado para la "medición" de la condición de una familia, a través de la estratificación social, en quintiles de vulnerabilidad. Las aprensiones que se pueda tener de esta instrumento, se minimizan teniendo a la vista las otras variables analizadas previamente, por lo tanto es más bien el complemento a todo el análisis.



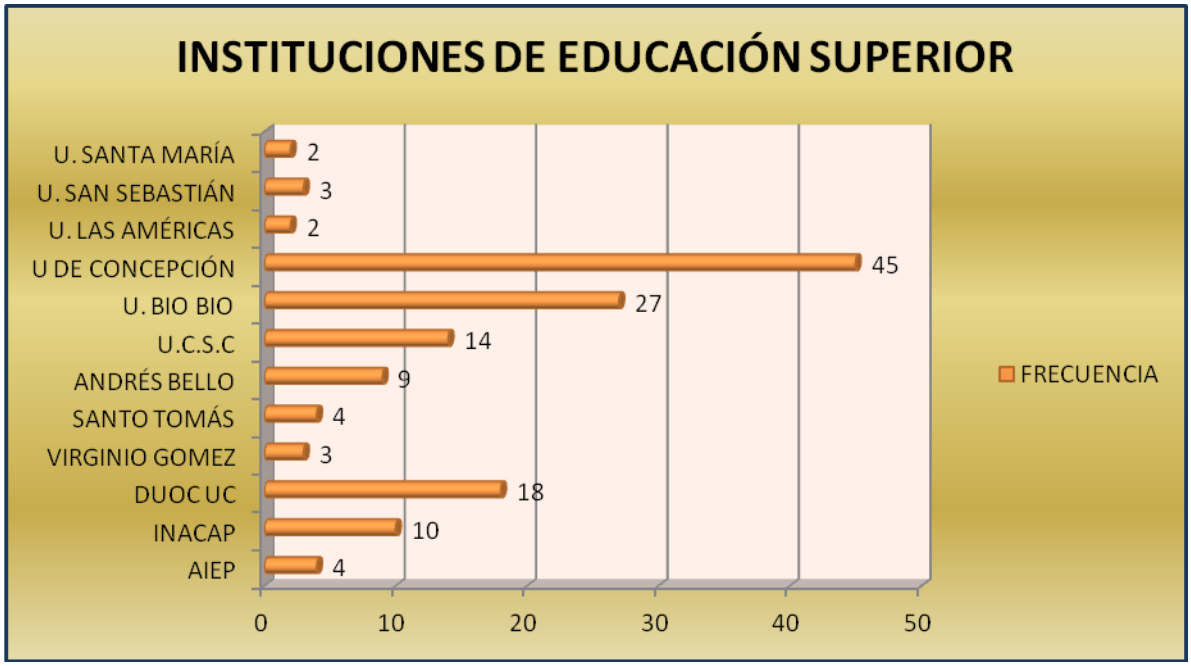
Análisis: Se observa en la gráfica, como un porcentaje bastante significativo de residentes se sitúan en el primer quintil de vulnerabilidad, hablamos del 70% de los

alumnos, lo cual no hace más que ratificar los antecedentes evaluados precedentemente. Entendemos que este porcentaje nos está indicando que el beneficio de residencia se le está otorgando a la población más vulnerable del territorio, es decir, sin este beneficio, este grupo de estudiantes no podría acceder a la educación superior por otra vía, ya que no se observan recursos ni económicos no sociales para hacerlo. La focalización del beneficio es muy acertada, según estos antecedentes.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN ANTECEDENTES EDUCATIVOS:

INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR:

El estudio de esta variable, pretende entregarnos una visión general de las preferencias de los residentes respecto a casas de estudio y carreras

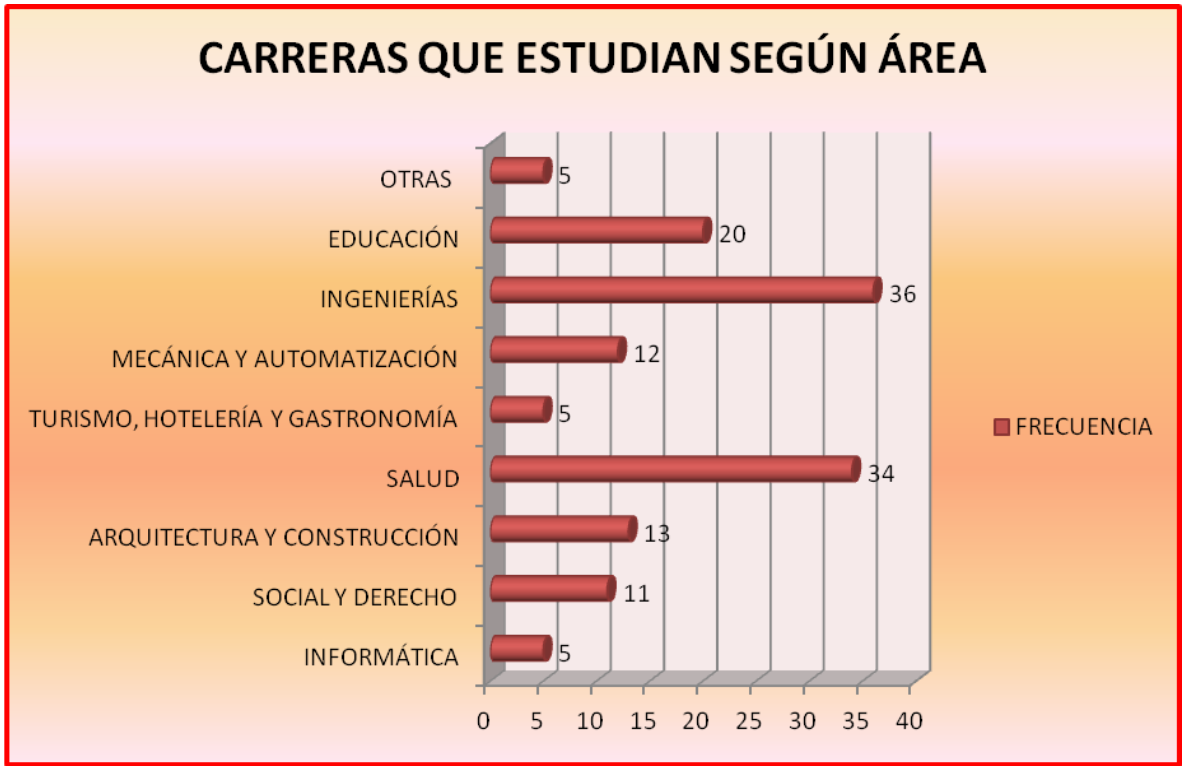


Análisis: Como se puede observar, la mayor prevalencia de residentes se encuentra en las tres Universidades del Consejo de Rectores y con mayor historia en la región, presentando la mayor frecuencia la Universidad de Concepción, seguida por la Universidad del Bio Bio, y la Universidad Católica, entre las tres superan el 60% de las preferencias. Sin embargo, es importante destacar la participación de los residentes en institutos técnicos, alcanzando el 28% de las preferencias.

<u>PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN ANTECEDENTES EDUCATIVOS:</u>

CARRERAS QUE ESTUDIAN:

Esta variable, se ha categorizado según áreas de preferencias, ya que existe mucha diversidad de carreras que estudian los residentes, con esto se pretende que facilite el análisis de los datos.



Análisis: Como se puede observar, la gráfica muestra una tendencia clara hacia las carreras del área de la ingeniería, así como también las carreras del área de la salud, siendo muy escasa la diferencia entre ellas. Le siguen las carreras del área de la educación, de la construcción y del área social.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN RECURSOS INVERTIDOS:

COSTO POR ALUMNO:

Como en el territorio existen 7 residencias, administradas por distintas comunas, cada una de ellas define un monto por alumno y por mes, el cual varía dependiendo de la cantidad de alumnos, el costo del arriendo, entre otras.

El costo actual se presenta en el siguiente detalle:

COMUNA	**TIPO DE RESIDENCIA**	**CANTIDAD DE RESIDENTES**
QUIRIHUE	RESIDENCIA FEMENINA	$151.458
QUIRIHUE	RESIDENCIA MASCULINA	$113.245
COELEMU	RESIDENCIA FEMENINA	$66.906
COELEMU	RESIDENCIA MASCULINA	$69.884
RÁNQUIL	RESIDENCIA MIXTA	$112.667
COBQUECURA	RESIDENCIA MIXTA	$60.715
ASOCIACIÓN	RESIDENCIA MIXTA INTERCOMUNAL (NINHUE, SAN NICOLÁS, PORTEZUELO)	$68.500
PROMEDIO POR RESIDENTE	**7**	**$91.910**
COSTO MENSUAL		**$13.051.220**
COSTO ANUAL		**$156.614.640**

<u>PRESENTACIÓN DE LOS DATOS, SEGÚN LISTA DE ESPERA:</u>

Según la información recopilada a través de distintas entrevistas a los y las encargados comunales de las residencias, se puede concluir que no existe lista de espera para ingresar, ya que se genera un proceso de entrevista con cada joven, se le presentan las ventajas y desventajas de estar en el hogar y finalmente cuando existe el convencimiento por parte de los alumnos ellos vuelven y los municipios buscan la forma para ir dando cabida al joven.

Esta información surge a raíz de las siguientes entrevistas:

Comuna de Portezuelo

Con fecha 1 de octubre 2019, se entrevista a la encargada comunal del hogar, Sra. Claudia Sepúlveda Asistente Social de la Municipalidad de Portezuelo. Se le consulta directamente si existe lista de espera y cuál es el proceso de selección para ingresar a la residencia, frente a esta interrogante, ella nos comenta que no hay lista de espera en el presente año, ya que, los postulantes al momento de solicitar información del hogar, se hace entrega del reglamento y estos deciden si se inscriben al hogar o no, comenta que la mayoría de los jóvenes que solicitan cupo quedan en el hogar universitario y los que no deciden volver, comparten vivienda con otro adolescente. Esta información fluctúa año tras año, pero en general ha aumentado los últimos años, creo que el 2019 es el año que más ingresos hemos tenido.

Comuna de Coelemu

Con fecha 7 octubre 2019, se visita la municipalidad de la comuna de Coelemu y se entrevista a la encargada del hogar universitario ubicado en la comuna de Concepción, la señora Paola Vergara, de cargo Asistente Social. En esta entrevista se solicita algún registro de la lista de espera de postulantes al hogar, pero ella informa que anualmente se realiza una reunión con cada postulante y su madre o apoderado que solicita información, se le hace entrega del reglamento del hogar para que este genere una visión, sin embargo comenta que si bien la demanda es alta, muchos de ellos no regresan a solicitar el ingreso, y buscan otras alternativas. En cierta forma, el propio reglamento genera un filtro donde permite que ingresen quienes tienen menos recursos y que están dispuestos a adaptarse a las normas, por consiguiente, los últimos años no ha habido listas de espera.

Comuna de Ránquil.

Con fecha 9 de octubre 2019, se concreta reunión en la municipalidad de Ránquil, con la encargada del hogar universitario ubicado en la comuna de Concepción, la señora Gabriela Toledo Ulloa, Directora Desarrollo Comunitario de la comuna, al momento de la entrevista se consulta si en el hogar se genera lista de espera a comienzo del año, ella comenta que no ha habido listas de espera, dado que la taza de jóvenes por la comuna no es tan alta y esto permite que en hogar queden los postulantes que solicitan, además comenta que en el transcurso del año muchos postulantes se van retirando del hogar ya sea por motivos particulares y esto genera una vacante para otro postulante que quisiera entrar al hogar., es decir si hubiese lista de espera, esta se va resolviendo durante el año.

Comuna de Quirihue.

Con fecha 14 de octubre 2019, se entrevista en la municipalidad de Quirihue, con el encargado del hogar universitario ubicado en la comuna de Concepción, al Señor Juan Sepúlveda, Director Desarrollo Comunitario de la comuna, al momento de la conversación se consulta si hubo lista de espera de los postulantes al hogar universitario, él comenta que antes que comience el año los postulantes conversan con él para informarse del hogar universitario, se les entre el reglamento, se le indica donde está la vivienda y se les invita a conocerla, y cuáles son sus requisitos de ingreso. Muchos de los postulantes vuelven a realizar el ingreso pero muchos otros no regresan, y en general se ha mantenido relativamente estable la demanda, además muchos de estos postulantes se retiran a mediado del año, y esto deja vacantes para el siguiente año para los futuros postulantes.

Comuna de Cobquecura.

Con fecha 17 de octubre 2019, se entrevista con la encargada del hogar universitario ubicado en la comuna de concepción, Aurora Alarcón de la municipalidad de Cobquecura, al entrevistarla comenta que no hay lista de espera en el presente año, ya que recién este es el primer año que tienen administración independiente de la Asociación, de esta forma se consiguió una vivienda con las condiciones necesarias para dar cabida a quienes demandaban el servicio.

Comuna de Ninhue.

Con fecha 21 de octubre 2019, se visita la municipalidad de Ninhue, donde se conversa con la encargada comunal del hogar estudiantil, señorita Fani Irribarra, solicitando información sobre postulantes al hogar universitario y a su vez consultar si hubo lista de espera en el año, comenta que el postulante solicita información del hogar universitario, ellos como Municipalidad entregan el reglamento, los requisitos de ingreso, se muestra donde está y se les pide que hablen con alguien que esté allá para que les cuenten de su experiencia, y la cantidad de jóvenes que regresan se presenta al Concejo Municial, quienes aprueban o rechazan la cantidad de recursos que implica la cantidad de jóvenes postulantes y siempre han aprobado la solicitud de todos, si es importante mencionar que los últimos años se ha incrementado el número de ingresos.

Comuna San Nicolás.

Con fecha 25 octubre 2019, se entrevista con la encargada comunal hogar estudiantil de la Municipalidad de San Nicolás, la señorita Moira Aguilera Directora Desarrollo Comunitario, se conversa y pregunta si en el año hubo lista de espera de los postulantes, ella manifiesta que no ha tenido lista de espera el presente año, y los cupos que solicita se

obtienen, además dice que muchos de los postulantes que solicitan información no vuelven a hacer ingreso al hogar, ya que, la mayoría de estos estudian en la comuna de Chillán.

CONCLUSIONES:

Según la información recopilada y tabulada, podemos responder a las interrogantes que dieron forma a este estudio, con las conclusiones que se presentan a continuación:

1.- Las comunas que forman parte de la Asociación de Municipalidades del Valle del Itata, son conscientes de las necesidades de los estudiantes y todas buscan dar respuesta a los requerimientos de acceso a la educación superior de sus habitantes. La comuna de Quillón lo hace a través de una beca en dinero para el transporte de los alumnos, la comuna de San Nicolás, Portezuelo y Ninhue, lo hace en forma conjunta a través de la Asociación de Municipalidades, quienes arriendan una vivienda en la comuna de Hualpén, donde se albergan a los jóvenes de estas comunas; la comuna de Ránquil y Cobquecura, lo hacen a través del arriendo comunal de viviendas mixtas en Concepción y la comuna de Quirihue y Coelemu, lo hacen a través del arriendo comunal de viviendas para mujeres y otras para hombres en Concepción. Todas estas residencias, albergan a la fecha de este estudio 142 jóvenes estudiantes, que es la menor cifra del año, ya que en marzo, siempre este número es mayor, y baja producto de la deserción de los estudiantes o del cambio de residencia durante el primer semestre.

2.- Los residentes provienen de las siete comunas que tienen residencias, sin embargo el mayor porcentaje proviene de la comuna de Coelemu y de Quirihue, presentando más de la mitad de los residentes, lo cual es concordante con la cantidad de población que tienen dichas comunas, salvo en el caso de la comuna de San Nicolás, que pese a presentar mayor cantidad de población, no se relaciona con la cantidad de residentes que tiene en el hogar.

3.- El tiempo promedio de estadía que pasa un estudiante en la residencia es de 2.5 años, presentándose la mayor cantidad de demanda durante el primer año, la cual baja considerablemente el segundo año, ya que muchos desertan de las residencias y eventualmente (se desconoce) de los estudios. También se pudo concluir que el tiempo máximo de estadía en la actualidad es de 7 años que permanecen en el hogar, lo que

significa que el municipio debe mantener este gasto durante todo ese tiempo, el cual además traspasa períodos eleccionarios.

4.- El 70% de los residentes del hogar proviene de las cabeceras comunales o sectores "urbanos" de las comunas, esto se puede explicar por diversas razones, siendo una de ellas el envejecimiento de la población rural, el despoblamiento de los campos, la inexistencia de transporte público desde los sectores rurales, el acceso más difícil hacia los centros de estudio, o puede deberse también a la baja presencia de jóvenes en estos sectores.

5.- Los residentes en general, provienen de familias con bajo nivel educacional, lo que dificulta aún más el poder acceder a la educación superior, tal es así que sólo un 2,8% de padres y madres completó alguna carrera de educación superior. Por otra parte, si bien la mayor frecuencia de individuos se ubicó en quienes terminaron la Enseñanza Media, el 53.5% de padres y madres presenta un nivel educacional de enseñanza media incompleta y menos, es decir la mayoría de padres y madres no alcanza a tener estudios medios.

6.- Respecto a la actividad laboral de los padres, se puede decir que el 36,8% de los jóvenes desconoce la actividad del padre, este se encuentra fallecido o jubilado, lo anterior nos indica, que en gran parte de las familias, el padre no es un sostenedor activo.
En relación a los padres activos y presentes, se observa que la mayoría de ellos se desempeña como obrero agrícola o forestal, alcanzando el 21% de los encuestados, mientras el 16% de los padres se desempeña como chofer del sector público o privado. En relación a las madres, se puede determinar que el 83% de ellas es dueña de casa, por lo que no recibe ingreso.

Considerando lo anterior, se puede concluir que en gran parte de las familias, los residentes difícilmente pueden contar con el ingreso de sus padres para solventar los gastos de la educación, ya que existe mucho padre inactivo o no presente y muchas madres que no realizan actividades remuneradas, es decir, podríamos suponer que en un porcentaje importante los estudiantes son autónomos en su manutención.

7.- Respecto al ingreso de los padres, primero se puede concluir que existe gran parte de los estudiantes que desconoce la actividad o ingreso del padre, alcanzando el tercio de los alumnos, y por otro lado el mayor porcentaje de las madres no tiene trabajo remunerado, supera el 50% de los casos.
De aquellos padres que realizan actividad remunerada y que esta es conocida por los alumnos, se puede concluir que en el caso de los padres, sólo el 13,3% supera el rango de ingreso de los $400.000 mensuales, mientras el 77% de los padres recibe un ingreso mensual menor al promedio Nacional.

En el caso de las madres la situación es similar, ya que también sólo el 13% supera los $400.000, encontrándose la mayoría de las madres, 77%, bajo este nivel de ingreso.

8.- En relación al beneficio de residencia Junaeb, se puede concluir que no existe conocimiento de este beneficio por parte de los residentes y al parecer tampoco de parte de los Municipios, Liceos, o Daem, ya que un porcentaje de tan solo el 1% postuló a esta beca. Es importante establecer en este punto, un horizonte de trabajo relevante, que puede ayudar a paliar en parte la demanda existente.

9.- En relación al acceso de los residentes a los beneficios estatales, podemos concluir que en general considerando la condición socioeconómica de los alumnos, los beneficios y becas no presentan una relación directa con esta condición precaria de los jóvenes, ya que se podría esperar que la mayoría de ellos tuviese beneficios como las gratuidad y no es así, ya que tan sólo el 53% de ellos presenta este beneficio. De la misma forma, beneficios como la beca de alimentación, sólo la tienen el 33% de los jóvenes y la presencia de los otros beneficios es marginal respecto a la cantidad total de jóvenes.
Considerando lo anterior, se concluye que es relevante profundizar más en la forma en que están accediendo los residentes a los beneficios, de modo de que los Municipios, Liceos o Daem, puedan orientar en mejor forma a estos jóvenes.

10.- Referente al entorno educacional de los residentes, debemos recordar que tan sólo el 2.8% de los padres habían cursado la educación superior, por lo tanto, cuando el 56% de los jóvenes responde que es el primero en cursar la educación superior, claramente hace referencia a la baja escolaridad de sus padres y el porcentaje de 44% que responde que no es el primer estudiante de educación superior de su familia, hace referencia probablemente a hermanos que fueron los primeros en acceder a este rango.

11.- En relación a la estratificación social, podemos indicar que la mayor parte de los residentes se encuentra en el primer quintil de vulnerabilidad, con el 70%, lo cual aumenta al 80% si consideramos el primer y segundo quintil, esto indica que ha sido acertada la focalización que han realizado los Municipio, pero además se genera un espacio de trabajo relevante para acercar a estos jóvenes a mayores beneficios estatales que los resguarden. A la vez, esta cifra indica que si no existiera la residencia es muy probable que muchos jóvenes no pudiesen continuar sus estudios, por lo tanto es imprescindible que se mantenga este programa.

12.- En relación a las instituciones donde cursan sus estudios los residentes, se puede observar que gran parte de ellos prefieren universidades del Consejo de rectores, ubicándose el 60% en las Universidades de Concepción, del Bio Bio y Santísima Concepción, presentando las Universidades privadas menor frecuencia de alumnos. Es

importante destacar también, que en un porcentaje importante, el 34% de los alumnos cursa sus estudios en centros de formación técnica o Institutos profesionales.

13.- Respecto a las carreras que más eligen los residentes, encontramos que la mayor frecuencia se encuentra en las carreras del área de la ingeniería, con un 26% de las preferencias, seguida por las carreras del área de la salud con un 34% y en un porcentaje algo menor las carreras del área de la educación con un 14%.

14.- En relación al costo que implica mantener un residente mensualmente, este varía dependiendo de la comuna y la residencia a la que se refiera, de la misma forma, las condiciones de la vivienda, tanto de infraestructura como también la ubicación y la cantidad de alumnos que residen, como la cantidad de beneficios internos que se entreguen en cada residencia.
Es así que la de mayor costo por alumno, corresponde a la residencia femenina de Quirihue, que asciende a $151.458 mensuales por alumno, seguida por la residencia masculina de Quirihue, con un costo de $113.245 mensuales por alumno y por la residencia mixta de Ránquil, con un costo de $112.667.
Entre las de más bajo costo, se encuentra la residencia mixta de Cobquecura, con un costo de $60.715 por alumno, seguida por la residencia femenina de Coelemu, con un costo de $66.906 y la residencia mixta de la Asociación, con un costo de $68.500 mensuales por alumno.

Sin embargo, es importante destacar que anualmente, los Municipios de la Asociación deben contar con un monto de $156.614.640, lo cual impacta significativamente en los presupuestos municipales, especialmente en los programas sociales y de inversión.

Pese a lo anterior, se concluye que existe demanda por el servicio, que la oferta del servicio, si bien es precaria, es imprescindible su permanencia y mejora, ya que constituye un puente entre la institución de educación superior y los habitantes de estas comunas rurales, y que sin él, el acceso a la educación superior, se encontraría fuertemente restringido.

15.- En relación a la lista de espera, se puede mencionar que en los últimos años no se ha generado listas de espera, principalmente porque las comunas se han ido retirando paulatinamente para administrar un hogar comunal, y esto libera la demanda para las comunas que se quedan.

ETAPA III:

INTRIDUCCIÓN:

Esta etapa, se basa en los resultados obtenidos en las dos primeras etapas de este informe, de modo de poder generar una propuesta a mediano plazo, que permita reconocer el programa que llevan las distintas municipalidades en apoyo a la educación superior, mejorarlo y consolidarlo como una buena práctica, que puede replicarse o constituirse en un programa regular de los Municipios rurales.

DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS:

ANTECEDENTES HISTÓRICOS:

Como se pudo observar en la etapa I de este estudio, desde el año 94, es decir, hace más de 25 años que los Municipios del Valle del Itata, se percatan que los jóvenes de sus comunas no pueden acceder a la educación superior, a través de la demanda que estos realizan en los departamentos sociales y directamente a los Alcaldes, de recursos para poder solventar la estadía en las ciudades donde existen instituciones de educación superior. Como los recursos son escasos y limitados en estos municipios, desde este año que la Municipalidad de Coelemu, es pionera en optimizar los recursos para este fin, a través del arriendo de una casa en Concepción, que permita dar alojamiento a los jóvenes de su comuna, de modo que con menores recursos pueda beneficiar a más alumnos, es decir, se valida la idea de que la solución de arriendo y mantención de una vivienda, es más rentable que la solución de entrega de becas en dinero para que los jóvenes solventen sus gastos en forma personal.

Como esta iniciativa resulta positiva, a través del trabajo asociativo, los Municipios deciden replicar esta idea para las comunas de la Asociación, generando mayor economía de escala y consolidando un proyecto que pasa a formar parte de los beneficios que hacen posible acceder a la educación superior a los jóvenes de estas comunas.

Es así que en el transcurso de los años, la realidad del País va cambiando, y los jóvenes de las comunas rurales, con mayor apertura al mundo de la información, generan presión al

sistema, demandando mayores cupos para la residencia, y la solución asociativa, que en una primera instancia significó economía de escala, ya en el año 2005 se convierte más bien en un obstáculo, que obliga a las comunas con mayor demanda a generar soluciones individuales, arrendando sus propias viviendas en Concepción, lo que al poco tiempo se convirtió en dos viviendas, que dieran acogida a mujeres y a hombres, esto pasó con las comunas de Coelemu y Quirihue.

Esta situación, permitió que la residencia asociativa pudiese mantenerse, ya que bajó la demanda y esta mantuvo sus condiciones iniciales. Pero la demanda no bajó, sino que al contrario siguió aumentando, lo que significó que ya en el año 2014 se independizara la comuna de Ránquil, y en el año 2018 lo hiciera la comuna de Cobquecura, manteniéndose de igual modo la residencia de la Asociación, dando cabida aun a tres comunas.

ANTECEDENTES ACTUALES:

En la etapa II de este estudio, pudimos observar, que la situación actual de las residencias, es que existen 7 viviendas arrendadas, cada una con un cuidador, distribuidas en distintos sectores de Concepción, incluso una de ellas en la comuna de Hualpén, y que en su conjunto a la fecha del encuestaje, existen 142 jóvenes recibiendo el servicio de residencia. También nos percatamos, que este número decrece respecto al inicio del año escolar, ya que la matrícula en Marzo fluctúa entre los 170 a 180 alumnos, de los cuales desertan en el primer semestre un porcentaje de al menos 20%.

Que respecto a la demanda por el servicio y las listas de espera, se observa que los municipios no mantienen listas de espera, sino que reciben a todo aquel que requiere de la residencia, lo cual es positivo, pero esto muchas veces implica un costo en la calidad del servicio.

Se pudo observar que las viviendas arrendadas, no fueron construidas como residencias, por lo cual las condiciones de habitabilidad no son las ideales para este tipo de uso, y exceptuando la residencia de Cobquecura que no alcanzó a ser evaluada al momento de este estudio, se observó la siguiente información:

Hacinamiento:

Uno de los problemas que aqueja permanente a las distintas residencias del territorio, tiene relación con la dificultad de encontrar viviendas adecuadas para este servicio, lo cual hasta el momento no ha ocurrido. Ya que los espacios para pernoctar no se encuentran divididos entre mujeres y hombres, no existen espacios comunes amplios para estudio u otras actividades, los dormitorios son irregulares en sus dimensiones, siendo unos muy amplios y otros muy reducidos, no cuentan con mobiliario o espacio para el guardado de ropa y material de estudio, tienen como máximo dos accesos, lo que es un riesgo frente a una emergencia, no hay acceso a personas con capacidades diferentes, entre otras múltiples dificultades de una vivienda que fue construido para uso domiciliario y que se le da otro uso.

Como se observa en el siguiente cuadro, la cantidad de dormitorios por residencia es la siguiente:

CANTIDAD DE DORMITORIOS POR RESIDENCIA

RESIDENCIA	N° DORMITORIOS	RESIDENTES	RESIDENTES POR DORMITORIO
ASOCIACIÓN	7	28	4
MUJERES COELEMU	5	20	4
HOMBRES COELEMU	6	30	5
MUJERES QUIRIHUE	9	43	4.8
HOMBRES QUIRIHUE	10	46	4.6
RÁNQUIL	5	10	2
TOTAL	**42**	177	**24.4**
PROMEDIO	**7**	**4.2**	**7.3**

En este caso, la cantidad de dormitorios que presentan las distintas residencias, en relación a la cantidad de niños, arroja un promedio de 7,3 residentes por dormitorio, lo que dificulta más la distribución cuando son hogares mixtos como el de la Asociación o el de Ránquil, en el cual se debe resguardar la intimidad de los géneros por sobre la distribución equitativa. Por otra parte, la distribución de los dormitorios está supeditada a las dimensiones que presente, lo que no siempre está relacionado con los espacios de guardado o closet que pueda tener la vivienda o donde se pueden instalar mobiliario, generándose aglomeraciones de maletas, material escolar y vestimenta en lugares inadecuados y riesgosos.

Servicios Higiénicos y duchas:

En este caso, la situación actual presenta dos problemas, por una parte es la cantidad de baños y duchas disponibles en las viviendas, las cuales se encuentran diseñadas para una cantidad acotada de residentes que no dice relación con la ocupación actual, por lo que claramente es insuficiente, como se observa en el siguiente recuadro:

CANTIDAD DE BAÑOS POR RESIDENCIA

RESIDENCIA	N° BAÑOS	RESIDENTES	RESIDENTES POR BAÑO
ASOCIACIÓN	4	28	7
MUJERES COELEMU	3	20	6.7
HOMBRES COELEMU	2	30	15
MUJERES QUIRIHUE	5	43	8.6
HOMBRES QUIRIHUE	4	46	11.5
RÁNQUIL	3	10	3.3
TOTAL	**21**	177	
PROMEDIO	**8.4**	**4.2**	**8.7**

En este caso, el recuadro muestra la clara deficiencia en la cantidad de baños especialmente en las residencias de hombres de Quirihue y Coelemu, donde la cantidad de residentes llega a ser extremadamente alta, lo cual impacta directamente en la calidad de vida del estudiante y la capacidad que este tenga de llegar en condiciones de higiene adecuadas y en los horarios requeridos. La situación se observa más adecuada en la comuna de Ránquil, pero se debe recordar que esta residencia como la de la Asociación, son mixtas, por lo que nuevamente no se puede equilibrar la distribución de los baños en este caso con la intimidad de género.

Otro problema importante es que los servicios higiénicos se encuentran en el mismo recinto de la duchas, por lo que el sistema se vuelve ineficiente, alargando los tiempos de espera aun más.

Po otra parte, una vez más el diseño de las viviendas afecta en el servicio, ya que el uso que se realiza de las aguas, en todas las residencias es insuficiente, ya que al ocupar más de un baño o ducha en forma simultánea, bajan las presiones e impiden el funcionamiento del calefón, en cocina o baño, situación que se repite diariamente.

Aislación e iluminación

Uno de los problemas más recurrentes que presentan las residencias y que mayor impacto tiene tanto en la calidad de vida como en la salud y la percepción general de los residentes, tiene relación con la iluminación, aislación y ventilación de las viviendas, ya que todas estas viviendas presentan aproximadamente más de 30 años de antigüedad, y es muy probable que no hayan sido diseñadas según las normativas que existen actualmente, siendo muchas de ellas ampliaciones posteriores a la construcción, sin regularización, lo que significa en la práctica que varios de los dormitorios no se encuentren iluminados, presentando escasas posibilidades de ventilación lo que en la práctica ha favorecido la proliferación de hongos en las paredes de los dormitorios, humedad en los pisos y ventanas, afectando en la salud de los y las residentes.

Materialidad:

Respecto a la materialidad y aislación de las viviendas, podemos mencionar que de las seis residencias, cuatro de ellas corresponden a construcción de albañilería, y dos de ellas de construcción mixta, y según la percepción visual, no contarían con la norma térmica vigente.

Por otro lado, toda estas viviendas son construcciones de más de 30 años, lo que implica un alto costo en mantenciones y reparaciones, las cubiertas presentan daños, lo que acarrea filtraciones al interior de la vivienda.

Respecto a las instalaciones de agua, alcantarillado, gas y eléctricas, todas ellas son antiguas y en varias ocasiones han requerido de mantención o reparación.

El sistema de calefacción utilizado en la mayoría de los casos, corresponde a leña y en dos residencias lo hacen con estufas a gas y eléctricas.

Ubicación:

Respecto a la ubicación de las viviendas, se puede mencionar que han sido seleccionadas priorizando esta variable, por lo que en términos generales se puede decir que todas ellas presentan una buena ubicación, con movilización a no más de una cuadra y relativamente cercana a algunos centros educativos.

PROPUESTA:

Para elaborar la propuesta de trabajo, y tener a la vista los antecedentes previamente mencionados, se trabaja bajo ciertos supuestos y consideraciones:

*** Economía de escala:** Pese a que en los últimos años ha sido más eficiente que cada comuna arriende su propio inmueble, se considera que se puede generar economía de escala si es que la administración de las residencias se centralizara, se disminuyera la cantidad de "cuidadores de las residencias" y se optimizaran otros servicios como internet, cable, entre otros.

*** Mejora en la calidad del servicio:** Se considera que pese a que una alternativa conjunta pueda generar economía de escala, uno de las variables que es relevante trabajar, por las deficiencias que actualmente posee, se refiere a la calidad del servicio, lo cual es indispensable para que los jóvenes estudiantes estudien en un ambiente digno y adecuado al nivel de exigencia que requiere.

*** Avances actuales y consolidación del proyecto:** Un aspecto que no se puede dejar de considerar, son las gestiones que se han realizado con otros organismos públicos, que han permitido que la Asociación cuente con un terreno en comodato ubicado estratégicamente y que de no hacer ocupación en el corto plazo se corre el riesgo de perder, por lo tanto es imprescindible consolidar en el corto plazo una infraestructura en este terreno.

*** Reencantamiento del proyecto asociativo:** Se debe considerar que desde el inicio de este programa, las comunas se han ido retirando del proyecto asociativo, por lo que han ido generando una experiencia acumulada que no se puede cortar de raíz, sino que más bien, la Asociación debe demostrar que es más eficiente en la administración de una solución conjunta, tanto en los costos por alumno, la calidad del servicio prestado y la percepción que el alumno tenga del beneficio, por lo tanto este debe ser un proceso que se genere en conjunto con los equipo comunales existentes.

Bajo estas consideraciones, a continuación se presentan las propuestas de trabajo para la Asociación:

PROPUESTAS DE TRABAJO:

PROPUESTA N°1:"LA ASOCIACIÓN COMO CENTRALIZADORA DE LA INFORMACIÓN"

Una de las deficiencias que se observaron y donde el trabajo de la Asociación puede jugar un rol activo, es en el de consolidar la buena práctica de aplicar anualmente la encuesta que se aplicó en este estudio, de modo de poder ir evaluando las fluctuaciones de la demanda por el beneficio, y observar anualmente todas las variables que se presentaron en la etapa II.

A su vez, se sugiere que se realice el seguimiento de los egresados de las residencias, al menos cada tres años, de modo de ir observando las variables que se trabajaron en la etapa I de este estudio, y poder observar a dónde se van los jóvenes del territorio y cómo impacta en su vida familiar, a través de la aplicación de la encuesta realizada para la etapa I.

PROPUESTA N°2:"TRABAJO COLABORATIVO ENTRE RESIDENCIAS"

Se sugiere que la Asociación asuma un rol activo con todas las administraciones que actualmente existen en el territorio, de modo que se vaya generando un estándar de calidad para las residencias, ya que ellas coexisten, pero actualmente no se nutren de la información, prácticas y aprendizajes que puedan irse generando.

Es así que se propone que se reúnan anualmente en una jornada de intercambio de experiencias, donde se pueda generar redes de trabajo que potencien su actuar y tal vez se pueda observar una forma de trabajo más eficiente, por ejemplo donde jóvenes de una comuna se encuentren más cercanos a su casa de estudio si estuviesen en otra de las residencias y podrían ahorrar tiempo y recursos de movilización. También se podría generar jornadas de trabajo conjunta entre jóvenes, capacitaciones o propuesta de trabajo hacia el territorio, es decir, existe un espacio de trabajo que pudiese ser muy fructífero si se generaran estas instancias asociativas.

PROPUESTA N°3:"GENERACIÓN DE VÍNCULOS CON EL TERRITORIO"

Se propone como parte de este estudio y como una forma de poder ir dando consistencia al trabajo recopilado, que se genere entre las distintas residencias un programa de **"Generación de vínculos entre los residentes y el territorio"**, lo anterior considerando que muchos de los jóvenes entrevistados en la etapa I, es decir los históricos, son personas que han podido desarrollarse profesionalmente, avanzar hacia cargos de relevancia en el quehacer del mundo académico, productivo, político, entre otros y pese a que sus comunas han invertido en su educación, no se visualiza en ellos un vínculo con las comunidades de su territorio donde puedan aportar parte de su conocimiento o de su experiencia en beneficio de las generaciones más jóvenes. Es por ello que se propone poder fomentar en los residentes actuales un compromiso mayor con sus comunidades, de forma que aunque puedan irse de sus comunas de origen, el vínculo que generen permanezca a través de acciones concretas.

PROPUESTA N°4: "CONSTRUCCIÓN DE UNA CASA DE ACOGIDA PARA EL VALLE DEL ITATA"

Considerando que este programa lleva más de 25 años en funcionamiento y se proyecta que no va a disminuir, sino más bien a aumentar su presencia, se considera necesario pasar a otro nivel de acción, es decir, consolidar el proyecto, donde la Asociación pueda marcar una diferencia positiva en relación a las residencias que surgieron posteriormente a ellas y esta diferencia debiera estar dada por la calidad del servicio, es decir, se observa que es necesario contar con una infraestructura propia, donde los costos del arriendo desaparezcan y se conviertan en costos de mantención y que la infraestructura sea diseñada para estos fines, no adaptada para ellos.

De esta forma, se propone una construcción piloto, que reencante a los Municipios con el proyecto asociativo y eleve el estándar de las residencias, disminuya costos y sea sólo el primer paso para una propuesta de solución que incorpore a todas las residencias.

Esta propuesta se diseña para 20 alumnos, 10 mujeres y 10 hombres, que se distribuyan entre todas las comunas de la Asociación, que se convierta en la octava residencia, pero en la mejor de su tipo y de menor costo, que pudiese eventualmente reemplazar a la residencia que administra la Asociación.

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo

Gobierno de Chile

En el archivo adjunto, se presenta el diseño de la propuesta: