

COMPROBANTE DE ATENCION



N° DE ATENCION: 137173132	FECHA INGRESO: 17/02/2023 12:31:11
CLIENTE: DANILO CONSTANZO PLACENCIA	FECHA MAX. RSPTA: 17/03/2023
SOLICITANTE: DANILO CONSTANZO PLACENCIA	DESCRIPCIÓN: Solicitud
DIRECCION: 18 DE SEPTIEMBRE 530, CHILLAN	ID. SERVICIO: 9999CHIL
TELEFONO:	CANAL DE INGRESO: Presencial (oficina)
EMAIL:	N° MEDIDOR: 9999CHIL
DIRECCION DE INSTALACION: SIN INSTALACION N/A, CHILLAN	OFICINA: Chillán
LOCALIDAD: CHILLAN	
EJECUTIVO: Carolina Canto Orellana	

DETALLE
Nuevos Clientes-Ingreso Formulario de factibilidad Descripción: SE INDICA PROCEDER Y TIEMPO DE RESPUESTA

RESULTADO	ORDEN DE SERVICIO N°: 42084503
Estado: En Proceso Descripción: Sol.de Factibilidad y/o Alcantarillado: Cliente solicita certificado de factibilidad para dirección, Otto Schaefer n° 618	

RESPUESTA A LA SOLICITUD VIA: - Presencial -

FIRMA RECEPCION

FIRMA Y RUT DEL CLIENTE

IMPORTANTE:

Plazo máximo de respuesta, 10 días hábiles a contar de la fecha de ingreso de la solicitud, excepto atenciones de emergencia, solicitud de factibilidad y solicitud de proyecto, cuyo plazo debe consultar con el ejecutivo que le brindó la atención.

Usted puede Consultar por el estado de su solicitud al teléfono 600 33 11 000 Las 24Hrs del día, los 365 días del año.

Señor cliente, en caso de no recibir respuesta en el plazo antes señalado o no quedar satisfecho con la respuesta a su requerimiento, usted puede recurrir a la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) ubicada en (ver dirección correspondiente a su región en panel de información) ó llamando al teléfono 800 381 800.

El usuario podrá solicitar una verificación del correcto funcionamiento del medidor en uso. Si de esta verificación resultare un porcentaje de error relativo mayor a un +4% o +5% según corresponda, el prestador deberá soportar el costo de la verificación, reemplazar el medidor y restituir lo cobrado en exceso, para lo cual se aplicará el porcentaje de error detectado sobre dicho +4% o +5% al consumo de los seis meses anteriores a la solicitud de verificación y a los que hubiere en tanto el prestador no reemplace el medidor defectuoso. En cambio cuando el error relativo fuere igual o inferior al +4% o +5% aceptable, el costo de la verificación será de cargo del usuario conforme al valor fijado en el respectivo decreto de tarifas.

Recuerde que en www.essbio.cl / www.nuevosur.cl puede pagar y ver detalles de su cuenta registrándose en nuestra Oficina Virtual. Además nuestro Fono Clientes se encuentra disponibles para atender sus consultas, solo debe llamar al teléfono 600 33 11 000.